

SpeakUp Szabályzat Magyarország

1.1. verzió, magyar
2020. szeptember 30.



Tartalomjegyzék

| | |
|---|---|
| 1. A SpeakUp bemutatás | 2 |
| 1.1 Bevezetés | 2 |
| Cél: | 2 |
| Alkalmazási terület: | 3 |
| Előnyök: | 3 |
| 1.2 A SpeakUp vonal használata | 4 |
| 1.3 A bejelentések kezelése | 6 |
| 1.4 Megtorlás kizártsága | 6 |
| 2. Adatvédelmi tájékoztató | 7 |
| 2.1 Fogalom-meghatározások | 7 |
| 2.2 Ki és miért kezeli az Ön személyes adatait? | 7 |
| 2.3 Ki férhet hozzá a személyes adatokhoz? | 8 |
| 2.4 Mennyi ideig őrzi meg a Capgemini személyes adatokat? | 9 |
| 2.5 Mik az Ön jogai, és hogyan gyakorolhatja ezeket? | 9 |



1. A SpeakUp bemutatás

1.1 Bevezetés

Cél:

A Capgemini, a kezdetektől fogva, mindig arra törekedett, hogy olyan etikus és emberközpontú társaság legyen, amely a munkatársait tekinti a legfontosabb erőforrásának. A Csoport alapítója, Serge Kampf ezt mindig is nyomatékosan kihangsúlyozta. Ezen etikai célkitűzések megerősítése és folytatása érdekében, valamint annak biztosítására, hogy a Capgemini továbbra is olyan munkahely maradjon, ahol a csapat tagjai tisztességes és nyitott munkakörnyezetben fejlődhetnek és megbecsültnak érezhetik magukat, üzemeltetjük a „**SpeakUp**” elnevezésű, csúcstechnológiás, etikai bejelentések jelentésére és incidenskezelésre szolgáló eszközt. A SpeakUp segélyvonalat a Capgemini azért vezette be, hogy fenntartsa az értékeit és megóvja etikai kultúráját; emellett segíti a jogszabályi követelmények teljesítését azokban az országokban, amelyek visszaélés-jelentési szabályozásokkal rendelkeznek.

Magyarországon a SpeakUp egy önkéntesen használható, bizalmas web és telefon alapú adatrögzítő rendszer, amelyet a Capgemini Magyarország Kft. (1118 Budapest, Rétköz utca 5, Cg. 01-09-989715, elérhetőségek: <https://www.capgemini.com/hu-en/>, továbbiakban: **Capgemini**), valamint a Restaurant Application Development International Hungary Kft. (1117 Budapest, Infopark D épület, Gábor Dénes u. 2., Cg. 01-09-969838, elérhetőségek: <https://www.rdisoftware.com/>, továbbiakban szintén: **Capgemini**). A Convercent, Inc. (3858 Walnut Street, Suite 255, Denver, CO 80205, USA, továbbiakban: Covercent) egy független szolgáltató, amely a Capgemini adatfeldolgozójaként jár el adatfeldolgozási megállapodás alapján. A rendszert a Capgemini a munkavállalói, vásárlói, beszállítói és üzletfelei és ezek kapcsolt vállalkozásai részére üzemelteti („**bejelentő**”).

Az etikai bejelentések megfelelő és hatékony kezelése, valamint a magyar jogszabályi környezetnek való megfelelés érdekében, minden egyes Capgemini cég megbíz egy független bejelentővédelmi ügyvédet a jelentések kezelése érdekében.

A **Capgemini Magyarország Kft.** esetében a bejelentővédelmi ügyvéd dr. Lohn Balázs ügyvéd, Lohn Ügyvédi Iroda, H-1053 Budapest, Károlyi utca 12., Ybl-palota II. Emelet, H-1112 Budapest, Háromszék utca 37., Magyarország, Tel.: +36 1 769 16 30, balazs.lohn@lohn.hu.

A **Restaurant Application Development International Hungary Kft.** esetében a bejelentővédelmi ügyvéd dr. Csehó András ügyvéd, PETERKA & PARTNERS Iroda, 1051 Budapest Vörösmarty tér 4., Magyarország, Tel.: +36 1 235 1092, cseho@peterkapartners.hu.

E célból a bejelentő minden kommunikációja bejelentésnek minősül a panaszokról és közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. tv. rendelkezései szerint, amely az érdekeltek figyelmét olyan körülményekre irányítja, amelynek orvoslása vagy megszüntetése a Capgemini jogi vagy üzleti érdekét vagy a jogszabályok, közbiztonság, közegészségügy vagy környezetre gyakorolt kockázat eliminálását szolgálja.



A független bejelentővédelmi ügyvéd:

- jogi tanácsadást nyújt az Ön részére a bejelentéssel kapcsolatosan;
- kapcsolatot tart Önnel és további információt kérhet a bejelentés kivizsgálása érdekében;
- részt vehet a Capgemini által folytatott vizsgálatban;
- ha Ön igényt tart rá, tájékoztatja Önt írásban a bejelentés eredményeképpen tett intézkedésekről, különösen az eljárás eredményéről, a megtett intézkedésekről vagy a további vizsgálat elutasításáról.

A bejelentővédelmi ügyvéd a bejelentést a Capgemini részére továbbítja, de köti a szakmai titoktartás az Ön személyazonosságával kapcsolatosan, így a bejelentésnek csak egy kivonatát küldi meg a Capgemini részére, az Ön személyes adatai nélkül, kivéve azt az esetet, ha előzetesen írásban lemond a titoktartáshoz való jogáról.

A SpeakUp révén a Capgemini elkötelezi magát arra, hogy: meghallgassa Önt, amikor jóhiszeműen felszólal; tisztességesen járjon el a bejelentések kivizsgálásakor, tiszteletben tartja a szervezeten belüli igazságosságot, megőrzi az információk bizalmasságát; illetve hogy védelmet biztosítson a megtorlás bármilyen formájával szemben. Ezen elköteleződés mellett a Capgemini SE Igazgatótanács és a Csoport Igazgatótanács (GEB) minden tagja, valamint a Capgemini magyarországi vezetősége is kiáll az Üzleti etikai kódexben meghatározott előírások egyéni és kollektív támogatásának érdekében.

Alkalmazási terület:

A SpeakUp lehetővé teszi a bejelentők számára, hogy bejelentsék a bejelentéseiket és/vagy tanácsot és útmutatást kérjenek az olyan tevékenységekkel és viselkedésmintákkal kapcsolatban, amelyek:

1. nem felelnek meg az Értékeinknek, az Üzleti etikai kódexünknek és a vonatkozó etikai és megfelelési szabályzatoknak,
2. nem felelnek meg az alkalmazandó jogszabályoknak, vagy
3. amelyek jelentősen befolyásolhatják a Capgemini és kapcsolt vállalkozásai alapvető fontosságú érdekeit.

A bejelentő lehet Capgemini munkavállaló, Capgeminnel szerződött partner és olyan személyek, akiknek jogos érdekük fűződik a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslásához vagy megszüntetéséhez.

A SpeakUp nem egy panaszkezelő segélyvonal. Ez a platform nem olyan munkaügyi kérdések kezelésére szolgál, mint különösen, de nem kizárólag a teljesítményértékelések, a kompenzáció, a karrier előmenetel és más hasonló jellegű témák. Az ilyen problémák esetén helyi panaszkezelési csatornákat kell igénybe venni.

Előnyök:

A SpeakUp egyszerű, biztonságos és központosított incidenskezelő rendszert biztosít az bejelentések megtételére. Továbbá:



- leegyszerűsíti a bejelentések megtételét: bármikor, bárhol és bármely nyelven;
- biztosítja a titoktartást, és lehetővé teszi a névtelenséget;
- gyors és szisztematikus kivizsgálást kínál hatásos eredménnyel, véges időn belül;
- biztosítja a méltányosságot és a szervezeti igazságosságot, valamint védelmet biztosít a megtorló intézkedések ellen; és
- pontos áttekintést ad az etikai kultúráról a felső vezetés számára.

Kapcsolatba léphet a Capgeminnel az ehhez a szabályzathoz és/vagy a SpeakUp segélyvonalhoz kapcsolódó kérdésekkel az ethics@capgemini.com címre küldött emailen keresztül.

1.2 A SpeakUp vonal használata

A SpeakUp használata teljesen önkéntes. Emlékeztetőül, az esetleges szabálysértések bejelentésének szokásos módja, hogy közvetlenül a csapatvezetőnek az Ethics & Compliance Officer tisztviselőnek vagy az emberierőforrás-részleg képviselőjének kell jelenteni. Bizonyos országokban rendelkezésre állhatnak további lehetőségek is, mint például a személyzeti képviselők, panaszkezelési eljárások vagy külön segélyvonalak.

Ha kényelmetlennek érzi egy bejelentés megtételét a fenti csatornákon, vagy ha helyi szinten tett meg egy bejelentést, de úgy gondolja, hogy nem kezelték megfelelően, használhatja a SpeakUp segélyvonalat.

A bejelentés megtételekor nyilatkoznia kell, hogy a bejelentést jóhiszeműen teszi az Ön által ismert körülmények tekintetében, vagy ha észszerűen feltételezheti, hogy a tények valóságok. Jogi személy bejelentő esetén meg kell adnia a székhelyét és a bejelentést tevő képviselő nevét.

Kérjük, vegye figyelembe, hogy az Önről, kollégáiról vagy a vállalat működésének bármely részéről szolgáltatott információk olyan döntésekhez vezethetnek, amelyek hatással lehetnek másokra. Ezért azt kérjük, hogy csak olyan információkat adjon meg, amelyek legjobb tudása szerint az információ rendelkezésre bocsátásának idején helyesek és tényszerűek. A Capgemini semmilyen fegyelmi vagy Önre nézve hátrányos lépést nem tesz Önnel szemben egy feltételezett jogi vagy megfeleléségi szabálysértés „jóhiszemű” bejelentése miatt, még akkor sem, ha ez később alaptalannak bizonyul. A „jóhiszeműség” azt jelenti, hogy őszinte meggyőződés és szándék vezérli. Ne feledje azonban, hogy a hamis vagy félrevezető információk tudatos közlése nem tolerálható, valamint adott esetben bűncselekménynek is minősülhet. Továbbá, ha megállapítást nyer, hogy a bejelentő nem jóhiszeműen járt el (azaz a bejelentésről kiderül, hogy rosszindulatú vagy hamis), fegyelmi eljárás(ok) kezdeményezhetőek az ilyen bejelentőkkel szemben.

Az Ön által megadott információkat bizalmasan kezeljük, kivéve azokat az eseteket, amikor ez jogszabályi követelmények vagy a megfelelő vizsgálat lefolytatása miatt nem lehetséges; minden esetben minden információt körültekintéssel kezelünk.

A Capgemini a SpeakUp rendszerben kezeli a személyes adatait és azon személy személyes adatait, akinek a magatartását jelentették, vagy azon személy személyes adatait, aki a vizsgálat szempontjából lényeges információ birtokában lehet, ha ezek a személyes adatok



fontosak a vizsgálat céljára, beleértve a különleges személyes adatokat és bűnügyi személyes adatokat is, a bejelentett magatartás korrekciója vagy megszüntetése érdekében és a Capgemini jogosult megosztani a fenti adatokat a bejelentővédelmi ügyvéddel vagy más külső szervezettel, amely részt vesz a vizsgálatban.

Az előző bekezdésben foglaltakon túli személyes adatokat töröljük a rendszerből.

Anonim maradhat, de kérjük, vegye figyelembe, hogy az anonim bejelentések vagy az ismételten megtett bejelentések vizsgálatát a Capgemini mellőzheti. Tájékoztatjuk, hogy ha több, mint 6 hónap telt el azóta, hogy tudomást szerzett a bejelentés tárgyát képező magatartásról, úgy a Capgemini szintén figyelmen kívül hagyhatja a bejelentést. Még ha az anonimitást is választja (részben vagy egészben), akkor is kérheti, hogy értesítéseket kapjon a panasszal kapcsolatban az alábbiak tekintetében (ehhez meg kell adnia egy e-mail-címet és a bejelentéshez társított saját bejelentkezési adatait (egyedi azonosító szám, amely csak az Ön számára ismert)):

- a bejelentés kezelésének nyomon követése
- válaszadás a vizsgálócsoporttól kapott kérdésekre.

Bár a dedikált vizsgálócsoport képes lesz kommunikálni Önnel a segélyvonal „Üzenet” funkcióját használva, hogy további információkat kérjen az aggálllyal kapcsolatban, nem tudják azonosítani Önt (még akkor sem, ha megadta az e-mail-címét értesítések fogadásához). Továbbá a vizsgálócsoport azon képessége, hogy kezelje a bejelentést, nagyban függ az Ön által a bejelentésben megadott információktól, és attól, hogy Ön mennyire segítőkészen válaszol a további információkra vonatkozó kérelmekre; ezért arra kérjük Önt, hogy rendszeresen jelentkezzen be a SpeakUpba, hogy kövesse a bejelentés kezelésének állapotát.

Az Ön személyazonosságát, ha nem választ anonimitást, kizárólag a vizsgálatban részt vevő személyek ismerik meg (vizsgálók). A vizsgálókra titoktartási szabályok vonatkoznak az Ön személyazonossága és a vizsgálat részleteivel kapcsolatosan a vizsgálat, illetve a hivatalos szervek eljárásának időtartama alatt.

Bár a SpeakUp lehetővé teszi a névtelenséget, a Capgemini határozottan arra ösztönzi a bejelentőket, hogy közöljék személyazonosságukat a bejelentések megtételekor, mivel ez segíti a bejelentések hatékonyabb kezelését. Emellett a következőkben is segítséget jelentene:

- a vizsgálati folyamat felgyorsítása, mivel a vizsgálócsoport könnyen elérheti a bejelentőt;
- a bejelentő védelme bármilyen megtorlás esetén;
- a rosszindulatúan vagy „rosszhiszeműen” megtett bejelentések elkerülése/csökkenése; és
- szervezet etikai kultúrájába vetett bizalom megerősítése.

A személyes adatait kizárólag a vizsgálatra hatáskörrel rendelkező hatóság részére továbbíthatjuk, ha a hatóság jogosult ilyen személyes adatokat kezelni a jogszabályok szerint, vagy ha a bejelentő nyilvánvalóan hozzájárult a közléshez. Az egyértelmű hozzájárulása nélkül a személyes adatait nem tesszük közzé.



Ha nyilvánvalóvá válik, hogy rosszhiszeműen járt el és lényeges hamis információt közölt és felmerül bűncselekmény gyanúja, úgy a személyes adatait átadjuk az illetékes hatóság részére, vagy ha valószínű, hogy ez a magatartás kárt vagy más hátrányt okozott harmadik személy részére, úgy kérésre átadjuk adatait az illetékes hatóság részére.

Ha a vizsgálat arra következtetésre jut, hogy a bejelentés alaptalan volt vagy nem szükséges további lépéseket tenni, úgy a bejelentésben foglalt személyes adatokat a vizsgálat befejezését követő 60 napon belül töröljük.

A SpeakUp alaposabb megismeréséhez tekintse meg a videókat a [Talent](#) hálózaton és a SpeakUp portálon: www.capgemini.com/speakup.

Bejelentést tehet vagy kérdést tehet fel a SpeakUp vonalon keresztül akár a SpeakUp portál felkeresésével vagy a SpeakUp portálon elérhető helyi SpeakUp telefonszám felhívásával.

1.3 A bejelentések kezelése

Miután a SpeakUp segélyvonalon megtette a bejelentést, automatikusan generált üzeneteket kap (i) Ön a bejelentés fogadásának nyugtázásáról és a (ii) Capgemini Csoport etikai irodája a bejelentésről. A Csoport etikai irodája előzetesen értékeli a bejelentést a megfelelő lépések meghatározásához és a bejelentés ennek megfelelően egy dedikált csoporthoz kerül a megfelelő lépések megtételéhez.

A SpeakUp segélyvonalon megtett összes bejelentést körültekintően kezeljük a bejelentés kézhezvételét követő 30 napon belül. Ez a 30 napos határidő meghosszabbítható 3 hónapra, ha a bejelentett magatartás körülményei miatt ez szükséges. Az ügyet vizsgáló bejelentővédelmi ügyvédnek lehetősége van arra, hogy kapcsolatba lépjen a bejelentővel (akár ismert, akár névtelen) további információkért a SpeakUp „Üzenet” funkcióján keresztül. Minden érintett fél köteles a vizsgálat során együttműködni a kért információkat biztosítva; az együttműködés elmulasztása fegyelmi eljárás alapjául szolgál.

A bejelentő értesül arról, amikor a bejelentést lezárják a SpeakUp rendszerben; a vizsgálat eredményével kapcsolatos részletekről a bejelentő nem kap tájékoztatást, figyelembe véve a Capgemini azon kötelezettségét, hogy bizalmasan kezelje az ügy részleteit.

Abban az esetben, ha jogi kötelezettség áll fenn az információk közlésére a bűnüldöző vagy az ügyben egyéb módon illetékességgel rendelkező hatóságok felé, a dedikált csoport felveszi a kapcsolatot az ügyben illetékes hatósággal.

1.4 Megtorlás kizártsága

A Capgemini a nyitottság kultúráját népszerűsíti, ahol a bejelentők jóhiszeműen és a megtorlásoktól való félelem nélkül tehetik meg a Capgemini üzleti gyakorlatával kapcsolatos őszinte bejelentéseiket. A munkatársak nézeteit tiszteletben tartó biztonságos és támogató környezet megteremtése lehetővé teszi a munkatársak számára, hogy személyes felelősséget vállaljanak annak biztosításáért, hogy magatartásunk összhangban legyen az Értékeinkkel és az Üzleti etikai kódexünkkel. Alapvető fontosságú, hogy azok a munkatársak, akik jóhiszeműen szeretnének megtenni egy bejelentést vagy tanácsot, útmutatást kérni egy etikai vagy a megfelelőségi ügyben, a megtorlástól való félelem nélkül telessék ezt meg; a



„jóhiszeműség” azt jelenti, hogy a munkatársaknak őszinte meggyőződéssel és szándékkal kell cselekedniük.

A Csoport tiltja a megtorlást bárki ellen, aki bejelentést tesz vagy segít egy bejelentés kezelésében. A megtorlás bármilyen formája fegyelmi eljárás alapjául szolgál, az alkalmazandó jogszabályoknak megfelelően, amely akár elbocsátást is jelenthet.

Ha bármilyen megtorlást tapasztal vagy észlel, fontos, hogy azonnal jelentse; vegye fel velünk a kapcsolatot a SpeakUp-portál „Üzenet” funkcióját használva vagy az ethics@capgemini.com email címen keresztül.

2. Adatvédelmi tájékoztató

2.1 Fogalom-meghatározások

A **„személyes adatok”** közé tartozik minden, egy azonosított vagy azonosítható természetes személlyel kapcsolatos információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

Az **„érintettek”** azok a természetes személyek, akiknek a személyes adatai feldolgozásra kerülnek.

„Kötelező erejű vállalati szabályok” vagy **„BCR”** – olyan személyes adatvédelmi szabályzatok, amelyeket valamely tagállam területén székhellyel rendelkező adatkezelőnek vagy adatfeldolgozónak be kell tartania a személyes adatok egy vállalkozáscsoporton vagy vállalatcsoporton belüli, egy vagy több harmadik országban közös gazdasági tevékenységben részt vevő adatfeldolgozó vagy adatkezelő részére történő átvitelére vonatkozóan.

„Uniós szerződési mintafeltételek” – azok az általános szerződési feltételek, amelyeket az Európai Bizottság bevezetett a személyes adatoknak egy Európai Unión belüli adatkezelőtől az Európai Unión vagy az Európai Gazdasági Térségen kívüli székhellyel rendelkező adatkezelők vagy adatfeldolgozók részére történő továbbítására vonatkozóan.

A „felügyeleti hatóság” az a hatóság, amely felelős a vonatkozó adatvédelmi jogszabályok és szabályozások alkalmazásának felügyeletéért.

2.2 Ki és miért kezeli az Ön személyes adatait?

Capgemini Magyarország Kft. (1118 Budapest, Rétköz utca 5, Cg. 01-09-989715, elérhetőségek: <https://www.capgemini.com/hu-en/>, valamint a Restaurant Application Development International Hungary Kft. (1117 Budapest, Infopark D épület, Gábor Dénes u. 2., Magyarország, Cg. 01-09-969838, elérhetőségek: <https://www.rdisoftware.com/> mint a Capgemini SE kapcsolt vállalkozásai (együttesen: „Capgemini”) a SpeakUp vonalon keresztül személyes adatokat rögzítenek és dolgoznak fel, hogy kivizsgálják a bejelentő által tett bejelentést. A személyes adatokat a Capgemini jogos érdeke alapján kezeli, hogy megőrizze



az Értékeit és megóvja a vállalati kultúrát oly módon, hogy egy nyílt, átlátható és biztonságos munkahelyi környezetet tart fenn és megfelel a jogi előírásoknak azon országokban, ahol bejelentés-bejelentési szabályok hatályosak.

Az Ön által megosztott és a Capgemini által feldolgozható személyes adatok és információk közé tartoznak a következők: (i) az Ön neve, elérhetőségei, és hogy Ön a Capgemini alkalmazottja-e; (ii) a jelentésben megnevezett személyek neve és egyéb személyes adatai, ha megad ilyen információkat (pl. funkciók leírása és elérhetőségek); és (iii) az állítólagos visszaélés leírása, valamint az incidens körülményeinek leírása, amely személyes adatokat tartalmazhat.

2.3 Ki férhet hozzá a személyes adatokhoz?

Az Ön által megadott személyes adatok egy biztonságos adatbázisban kerülnek tárolásra harmadik személy szolgáltató, a Convercent, Inc. (székhely: 3858 Walnut Street, Suite 255, Denver, CO 80205, USA) által hosztolt és működtetett szervereken Írországban. A Convercent szerződéses kötelezettséget vállalt a Capgemini felé, hogy megőrzi az Ön által megadott személyes adatok biztonságát az irányadó jogszabályok szerint.

A bejelentés feldolgozása és kivizsgálása céljából és az alkalmazandó helyi jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően az Ön által megadott személyes adatokat és információkat közölni kell a Capgemini Csoport etikai irodájával, amely elvégzi az Ön által tett bejelentés első ellenőrzését. A Csoport etikai irodájának értékelésétől függően, az Ön bejelentése átkerül a bejelentővédelmi ügyvédhez, amely a Capgemini Magyarország Kft. esetén dr. Lohn Balázs ügyvéd, Lohn Ügyvédi Iroda, H-1053 Budapest, Károlyi utca 12., Ybl-palota II. Emelet, H-1112 Budapest, Háromszék utca 37., Magyarország, Tel.: +36 1 769 16 30 , balazs.lohn@lohn.hu, míg a Restaurant Application Development International Hungary Kft. esetében ez dr. Csehó András ügyvéd, PETERKA & PARTNERS Iroda, 1051 Budapest, Vörösmarty tér 4., Magyarország, Tel.: +36 1 235 1092, cseho@peterkapartners.hu, akik bevonhatnak Capgemini munkavállalókat, beleértve az etikai, az emberi erőforrásokkal foglalkozó, a pénzügyi, a belső ellenőrzési, a jogi osztályt, a külső tanácsadókat (pl. jogi tanácsadók) és bizonyos körülmények között a Convercent technikai személyzetét.

Ennek eredményeképpen az Ön által az bejelentésében megadott személyes adatok továbbításra kerülhetnek az Európai Unió („**EU**”) kívüli Capgemini-partnerekhez és/vagy harmadik felekhez.

A személyes adatok és információk Capgemini-partnerekhez továbbítása esetén, az ilyen adattovábbításra a Capgemini kötelező erejű vállalati szabályai („**BCR**”) vonatkoznak, a személyes adatok megfelelő szintű védelmének biztosítása érdekében. További információ a BCR-ről: <https://www.capgemini.com/resources/capgemini-binding-corporate-rules/>.

Emellett a személyes adatokhoz hozzáférhet a Convercent az Amerikai Egyesült Államokból karbantartási célokból, amely esetben az ilyen hozzáférésre az uniós szerződési mintafeltételek vonatkoznak a személyes adatok megfelelő szintű védelmének biztosítása érdekében. A személyes adatok jogosulatlan hozzáférés, felhasználás, eltulajdonítás, megváltoztatás vagy másolása elleni védelme érdekében átfogó adatvédelmi és információbiztonsági szabályokat vezetett be és tart fenn a Convercent, amelyet részletesen



a Convercent Főszerződés A melléklete (Adatbiztonság) tartalmaz, amely a következő linken érhető el: <https://www.convercent.com/resource/legal/>.

Az Ön által szolgáltatott személyes adatok és információk emellett közölhetők a rendőrséggel és/vagy más közigazgatási vagy szabályozó hatósággal nyomozás céljából.

2.4 Mennyi ideig őrzi meg a Capgemini személyes adatokat?

Ha az Ön bejelentése a SpeakUp alkalmazási területén kívül esik, a bejelentésben szereplő személyes adatokat ennek megállapítását követően azonnal töröljük.

Ha az Ön bejelentése a SpeakUp keretében kezelhető, úgy az Ön által megadott személyes adatokat megőrizzük:

- legfeljebb kettő (2) hónapig a bejelentés SpeakUpban történő lezárását követően, vagy
- adott esetben a fegyelmi vagy bírósági eljárás időtartamáig.
- Kivéve, ha az adatokra szükség van egy, a Vállalattal szembeni esetleges peres eljárásban, ebben az esetben az adatokat megőrizzük az esetleges peres eljárásra vonatkozó elévülési szabályok időtartamáig.

2.5 Mik az Ön jogai, és hogyan gyakorolhatja ezeket?

Érintettként kérheti a személyes adataihoz való hozzáférést, azok helyesbítését vagy törlését. Emellett kifogást emelhet személyes adatainak kezelése ellen, vagy kérheti annak korlátozását is. Továbbá, kérheti a személyes adatok közlését strukturált, általánosan használt, géppel olvasható formátumban. Ezek a jogok részletesen kifejtésre kerülnek az Érintetti megkeresések kezelésére vonatkozó szabályzatban, amely a Capgemini Kötelező Erejű Vállalati szabályok (Binding Corporate Rules) 3. Mellékletét képezi, amely elérhető a következő linken: <https://www.capgemini.com/resources/capgemini-binding-corporate-rules/>.

Ha gyakorolni szeretné ezeket a jogokat, kérjük, lépjen kapcsolatba a Capgemini globális adatvédelmi tisztviselőjével az alábbi címre küldött e-mailben: dporequest.hu@capgemini.com.

Szintén jogosult panasszal fordulni a felügyeleti hatósághoz, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz, 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., +36 (1) 391-1400, ugyfelszolgalat@naih.hu és/vagy jogosult az illetékes bírósághoz fordulni.

A Capgemini haladéktalanul értesít a bejelentés állapotáról mindenkit, akit a bejelentés érint, kivéve, ha az ilyen értesítést késleltetni kell a bizonyítékok megőrzése érdekében. Az bejelentés alanyának joga van a bejelentésre vonatkozó információkhoz való hozzáférésre (kivéve azokat az adatokat, amelyek lehetővé tehetik a bejelentő azonosítását), és a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően kérheti az esetlegesen pontatlan vagy hiányos személyes adatainak helyesbítését.

About Capgemini bemutatása

A Capgemini globális vezető szerepet tölt be tanácsadói és műszaki szolgáltatási, illetve a digitális átalakítási területeken, az innováció élvonalában képes az ügyfelek lehetőségeinek teljes körét kezelni a felhők, a digitalizáció és a platformok fejlődő világában. Erős, 50 éves örökségére és kiterjedt iparági szakértelmére alapozva a Capgemini lehetővé teszi a szervezetek számára üzleti céljaik megvalósítását a stratégiától a megvalósításig terjedő szolgáltatásaival. A Capgemini hisz abban, hogy a technológia üzleti értékét az emberek adják. A több mint 40 országban tevékenykedő multikulturális vállalat több mint 200 000 csapattal rendelkezik. A Csoport 2018-ban 13,2 milliárd eurós globális bevételt ért el.

Bővebben rólunk www.capgemini.com



People matter, results count.

Ez az üzenet csak a címzett személynek szól. Ha Ön nem a tervezett címzett, akkor nem jogosult elolvasni, kinyomtatni, megőrizni, másolni, terjeszteni, közölni vagy használni ezt az üzenetet vagy annak bármely részét. Ha ezt az üzenetet valamilyen hibából eredően kapta meg, azonnal értesítse a feladót, és törölje az üzenet összes példányát.

Ez az üzenet olyan minősített vagy bizalmas információkat tartalmazhat, amelyek a Capgemini Csoport tulajdonát képezik.

Copyright © 2020 Capgemini. Minden jog fenntartva.

A Rightshore® a Capgemini védjegye.