

WETTBEWERBLICHE VORTEILE DURCH DIE NUTZUNG VON PLATTFORMEN

Whitepaper im September 2021

Die deutsche Energiewirtschaft steht vor immensen Herausforderungen

Veränderungen getrieben durch die Energiewende

Hohe Aufwände für nicht-differenzierende Regulatorik

Neue Marktteilnehmer

Gestiegene Kundenerwartungen

Aufwändige Entwicklung von neuen Produkten

Veralteter Technologie-Stack

Gewachsene, komplexe IT-Strukturen

Ziele

Cost-to-Serve:
**Effizienz durch
Automatisierung
und Skalierung**

Time-to-Market:
**Agilität und
Innovations-
geschwindigkeit**

Moderne Plattformen revolutionieren sowohl Ihr Commodity als auch Ihr Non-Commodity Geschäft

Unsere Überzeugung

**Plattformlösung
steigert Effizienz
und Agilität**

Effekte der Plattform auf Ihr Geschäft

Kostenoptimierung

Skaleneffekte im Commodity Geschäft durch Best Practice Standards,
Entwicklung von der transaktionalen Prozessbearbeitung zur
Prozesssteuerung und -überwachung (insb. Innovation & Regulatorik)

Erhöhung der Flexibilität

Freisetzung nicht-wertschöpfender **Kapazitäten** und **Budgets**,
Flexible Verwendung für differenzierende Aktivitäten

Innovationskraft

Partizipation an **gemeinschaftlicher Innovation**,
Nutzung von **State-of-the-art Technologie** wie z.B. AI, RPA

Kundenorientierung

Technologie als Basis für **individuellere Kundenerfahrung**,
Vereinfachung von Prozessen (z.B. im Vertrieb),
Integration von neuen Kundenprofilen (z.B. Prosumer)

Niedrige Einstiegshürden

Vereinfachung und Automatisierung des Onboardings

Eine Plattform sollte schon zum Start 100% der Anforderungen abdecken

100%

der Abrechnungsfunktionen heute vorhanden

(LIEF, VNB, MSB)

Der bereits produktive Funktionsumfang umfasst

- Alle **Sparten**
- Alle **Prozesse**
- Alle gängigen **Produktkategorien**
- Alle relevanten **Kundengruppen**
- Alle üblichen **Abrechnungstypen**

Vorteile

**Sämtliche
Ende-zu-Ende Prozesse**

**Optimiertes und standardisiertes
Commodity Geschäft**

**Agil gestaltbares
Non-Commodity Geschäft**

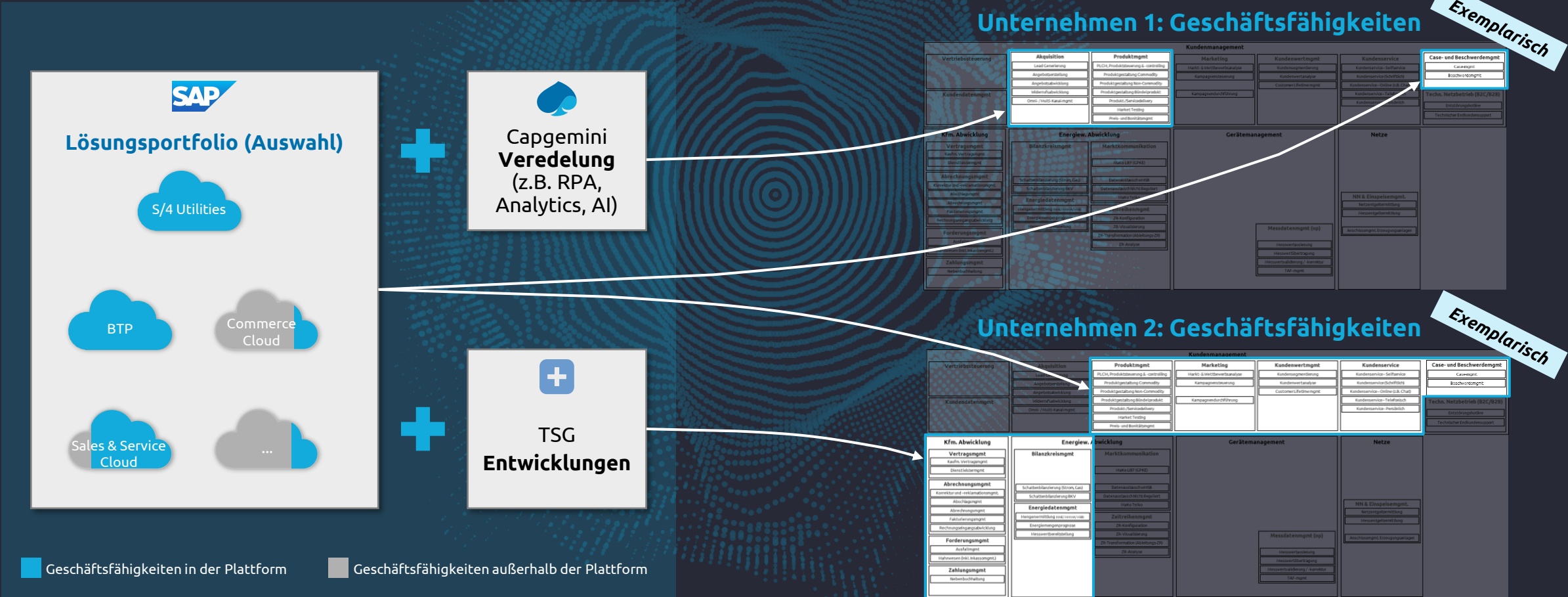


**Integration des Lösungsgeschäfts
(z.B. für E-Mobility, CO2 Bepreisung, EU-Nachhaltigkeitsziele)**

Auf zukunftsfähigen Plattformen beziehen Sie Ihre benötigten Geschäftsfähigkeiten flexibel als ‚pay per use‘

Integration durch CG

Plattform: Abrechnung als ‚pay per use‘



Modernste, digitale Technologien sollten Basis einer Plattform sein, um die Effizienz spürbar zu verbessern

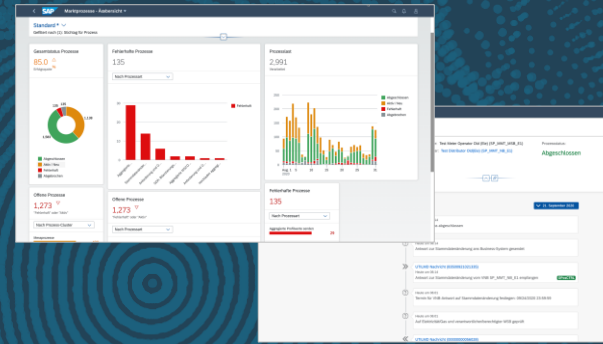
CaaS für Regulatorik: Minimierung des Aufwandes insb. fürs Netz

XML

Regulatorik

Unsere **Content-as-a-Service-Lösung** für regulierte Marktprozesse reduziert Aufwände der EVU auf ein Minimum durch

- Vollständig **automatisierte Marktprozesse**
- Zentrales **Marktpartner-Register**
- Integriertes Zertifikate-Management
- Einfache, **durchgängige Prozessüberwachung**
- Flexible Ausnahmebehandlung



Hebel:

70%

weniger Aufwand in
regelmäßigen
Anpassungszyklen

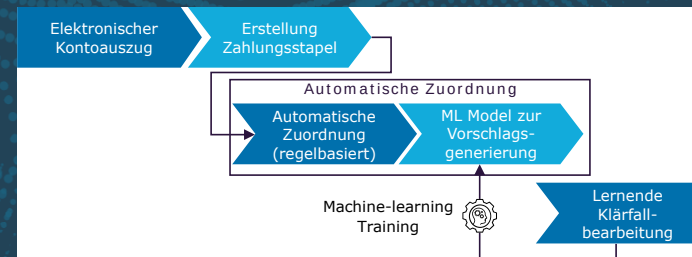
Exemplarisch

KI im Vertrieb: Automatisierung der Abrechnung & Reduzierung von offenen Forderungen



Machine Learning

- Einsatz von **KI** im Kern-Layer für maximale Performance
- Unterstützung der folgenden Szenarien:
 - **Zahlungszuordnung:**
ML-basiertes Matching von Zahlungen zu offenen Forderungen
 - **Verbrauchsabrechnung:**
Plausibilisierung der Rechnungshöhe durch ML anhand historischer Daten



Hebel:

Bis zu **98%**

Automatisierte
Zuordnungsquote

Bis zu **90%**

weniger manuelle
Tätigkeit

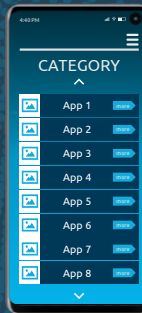
Exemplarisch

Plattformen sollten durch bereits verfügbare Lösungen die agile Gestaltung Ihrer Zukunft vereinfachen und beschleunigen

Realisierte Effizienzhebel

1800 Apps im App Store

- **Offene Plattform** – mehr als 1.800 Erweiterungen in allen Bereichen
- Stetige Steigerung der **Automatisierung**: 220+ fertige RPA-Bots
- Unmittelbare **Beeinflussung der Weiterentwicklung** durch tool-gestützte Anforderungsaufnahme
- Individuelle **Erweiterungsmöglichkeit** durch externe Lösungen



„Wohlfühl-Arbeitsplatz“

- Komplexe Arbeitsabläufe lassen sich durch **Rollen-spezifische, geführte Prozesse** vereinfachen
- **KPI Dashboard** ermöglichen die Konzentration auf das Wesentliche
- Adaptive UX-Technologie unterstützt **alle Endgeräte**
- **Flexible, graphische Analysemöglichkeiten** geben jederzeit Einblicke in Zahlen, Daten und Prozesse
- Anwender können **nach Bedarf ihre Oberfläche** individuell **anpassen**
- u.v.m.



Verfügbare Innovationen

SAP Electric Mobility

Cloudbasierte Anwendung für Management und **Monitoring** der **Ladeinfrastruktur**

E-Mobility in großem Maßstab



Mehrwert Service – E-Mobility

in Augsburg



Online B2B

Online B2B Business inkl.
Online Bepreisung von Lastgängen



NET2GRID für Smart Metering

Service Delivery Plattform zur Erzielung von **Smart-Meter-Daten** unter Nutzung von KI-Algorithmen für maschinelles Lernen

Auszug



Regionenbindung mit Loyalitätsprogramm

in Münster



KI Softwarelösung

zur **Vorhersage, Optimierung** und **Handel** von Energy



Als Plattformbetreiber sind wir ein strategischer Partner zur dauerhaften Verbesserung Ihrer Wettbewerbsfähigkeit

Voraussetzungen für einen sicheren und performanten Betrieb



150.000

Mitarbeiter in Application Services weltweit

4.500

Kunden im kritischen Kernapplikationsbetrieb

97%

On-Time Auslieferungen

~4,6 (von 5)

Kundenzufriedenheit



16.000

Kunden/ Partner auf der SAP Cloud Platform

>7,5 Mio

Cloud-Ressourcen

>8.000

aktive Cloud-Konten



Wir sind mehr als ein Outsourcing-Dienstleister

Verantwortung übernehmen

Impulse setzen

Innovationen einbringen

Globale Technologie- und Branchen-Expertise ist Voraussetzung für die kontinuierliche Weiterentwicklung von Plattformen



Branchenexpertise

Klare Best Practice-basierte Roadmap für EVU durch langjährige Erfahrung und Fachwissen in Energy & Utilities



Globale Best Practice

Zugang zu branchenübergreifenden Innovationen und Best Practices dank Internationalität und Cross-Industrie-Erfahrungen



Spitzentechnologie

State-of-the-Art Technologie (SAP HANA, SAP Business Technology Platform Integration Suite) mit integrierter Prozessintelligenz

**Erfolgreiche
kontinuierliche
Weiter-
entwicklung**



Capgemini und SAP sind Innovationstreiber – lokal und global aus einem einzigartigem Ökosystem

Start-up Netzwerk



InnoEnergy Beteiligung an
größten europäischen
Startup Hub für Energy &
Utilities mit über **€560mio**
Investment Volumen und **380**
Startups

SAP.io **SAP.io**

SAP Start-up Accelerator mit
330+ Start-ups seit 2017
Großes Partner-Ökosystem
mit **>1.500 Partnern**

Universitäts- allianzen



Stanford
University



Bau eines gemeinsamen
Forschungszentrums für KI,
ML und Industrie 4.0 in
München Garching

Technologie- partnerschaften

ORACLE



MuleSoft



Microsoft



SUSE



Alibaba Cloud

SIEMENS



Azure



aws

Innovations- raum



Applied Innovation Exchange
(AIE) Framework inkl.
globaler Standorte (San
Francisco, München, Paris,
Mumbai, etc.)



AppHaus

SAP App House Design
Thinking in globalen **SAP App**
Häusern (Heidelberg, Palo
Alto, Berlin, etc.)

Die beste Plattform am Markt reduziert Ihre Cost-to-Serve über das benchmarkführende Niveau hinaus



Reduktion der Total Cost-to-Serve



Gesamthafte Betrachtung – Alle Sparten, Non-Commodities, Prozesse und Kundengruppen

25%

IT-Kosten
Ø bei Energieversorgern

75%

Prozesskosten

Ø bei Energieversorgern



Alle **Alt- oder Alternativsysteme** **abstellbar** durch Abbildung aller Prozesse in der Plattformlösung

52-58%

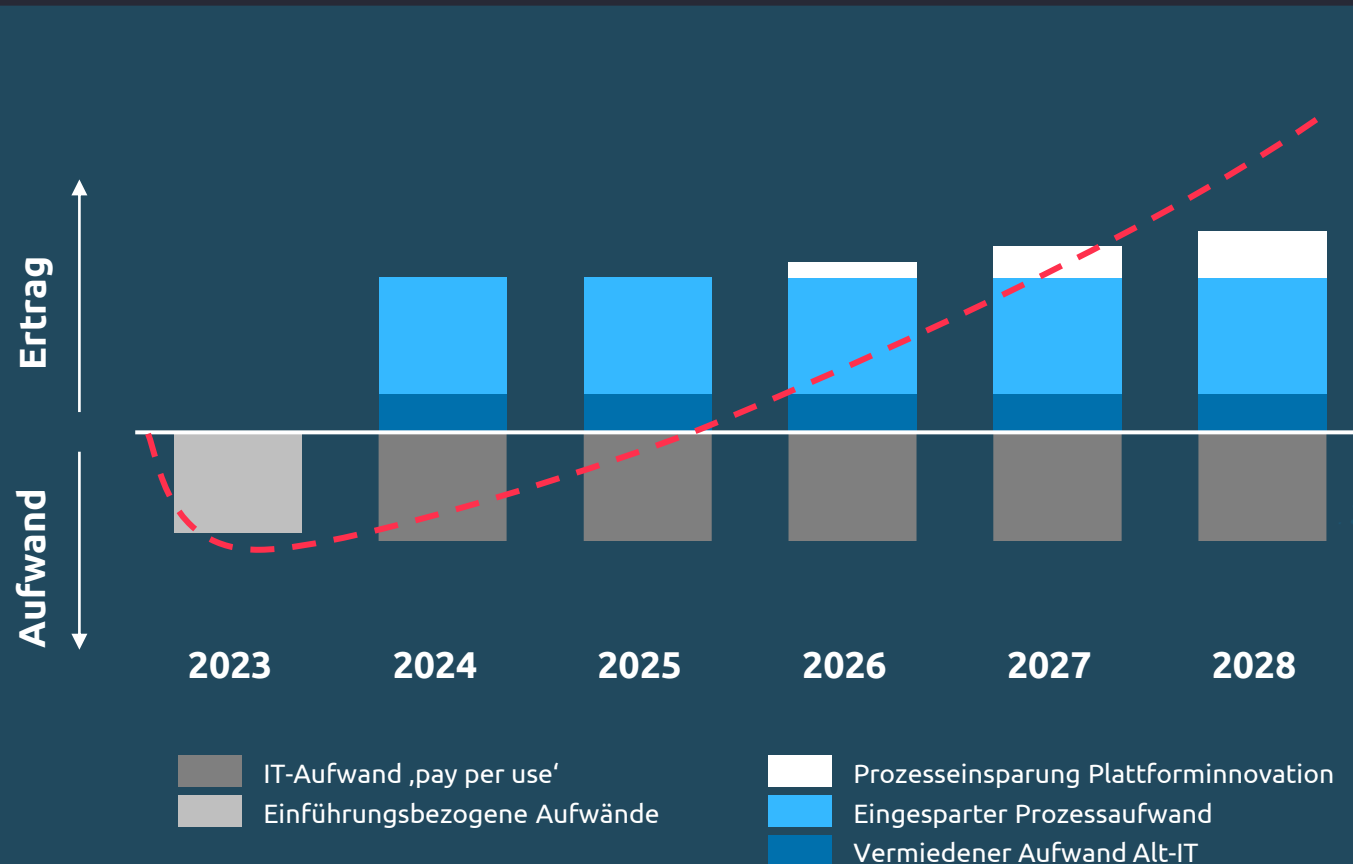
Durchschnittliche Senkung der CtS durch performante Plattformen

Die beste Plattform am Markt reduziert Ihre Time-to-Market auf branchenübergreifendes Best-in-Class Niveau



Modellberechnungen zeigen, dass sich die Investitionen in eine Plattform bereits nach 2 Jahren amortisieren können

Kumulierte Break-even Kurve (Modellstadtwerk)



Von Beginn an eine
Prozesskosten-Reduzierung
von ca. 50%

Weitere Potentiale werden
durch Plattforminnovationen
erschlossen

Break-Even wird
typischerweise zwei bis drei
Jahre nach Go-Live erreicht

Capgemini, SAP und TSG bündeln ihre komplementäre Expertise und bieten Ihnen die beste Plattform am Markt



Größter europäischstämmiger IT-Dienstleister
Langjährige Industrie-, Technologie- und Innovationskompetenz



Führender Anbieter für betriebswirtschaftliche Branchenlösungen
Mehr als 20 Jahre Erfahrung in der Softwareentwicklung und Technologie-Innovation



Führender Anbieter für energiewirtschaftliche Lösungen
Mehr als 20 Jahre Erfahrung im Plattform-Betrieb und Industrie-Innovation

Capgemini ist einer der globalen Marktführer in der Energie- und Versorgungswirtschaft



**1,4 Mrd.
EUR**

Umsatz weltweit in E&U (2019)

23 von 25

global führenden
Utilities
sind unsere Kunden



24.000+

Global Team Mitglieder
mit Expertise im Bereich
Energy, Utility & Chemicals (EUC)

Tätig in
> 20
Ländern



#1

International
Thought Leader



Capgemini  invent

seit **> 10 Jahren** Marktführer
im Benchmarking Meter to Cash in Deutschland

mit **> 45 Mio.** Zählpunkten



Leader im Bereich
**Digital Transformation &
Customer Experience**
(Gartner)

Einzigartiges Netzwerk



> 450 Kunden

allein in Deutschland

**DIE ZUKUNFT:
SCHLANK,
SCHNELL,
SKALIERBAR.**