

Capgemini ha sido nombrada líder por NelsonHall en su evaluación de servicios avanzados en Digital Workplace

Madrid, 18 de enero de 2022- [Capgemini](#) ha anunciado hoy que ha sido nombrada "líder" en la evaluación de proveedores NelsonHall NEAT para servicios avanzados en Digital Workplace por tercera vez consecutiva. Capgemini ha sido identificada como líder por su capacidad global para satisfacer las necesidades de los clientes, así como por ofrecer beneficios inmediatos a sus clientes en servicios digitales en el espacio de trabajo.

El informe reconoció a Capgemini por demostrar múltiples fortalezas, entre ellas: su propiedad intelectual (IP) y sus aceleradores en el apoyo del [espacio de trabajo digital](#); el desarrollo de una Plataforma de Operaciones Digitales para los servicios de infraestructura con el fin de impulsar la analítica, la automatización, la autocuración y las capacidades proactivas; la oferta de habilidades de consultoría para la industria y la transformación digital y el desarrollo de casos de uso específicos para cada sector; la creación de un Índice de [Experiencia del Empleado](#) (EXI) y el trabajo con otras entidades dentro del ecosistema del Grupo Capgemini para proporcionar un servicio seguro e integral que cubra la experiencia total del empleado.

Además, el informe de evaluación de NEAT también destacó los "Living Labs" exclusivos de Capgemini que proporcionan capacidades de colaboración virtual, potencia en materia de innovación digital apoyada por una red global de [Applied Innovation Exchanges](#) (AIEs), y su Plataforma de [Experiencia del Empleado Conectado](#) que ofrece una experiencia digital unificada en el lugar de trabajo para los empleados.

"Ser reconocidos por NelsonHall como líder en Servicios Digitales avanzados en el espacio de trabajo por tercer año consecutivo es un buen testimonio de nuestra capacidad para empoderar a nuestros clientes y hacer de la experiencia del empleado el centro de su transformación en el espacio de trabajo. Nuestra amplia experiencia centrada en los empleados nos permite aunar la transformación del negocio, la excelencia de los recursos humanos y la transformación de los servicios de TI, lo que posibilita ofrecer a nuestros clientes espacios de trabajo ágiles, seguros y sostenibles", dijo Nive Bhagat, CEO de Servicios Cloud e Infraestructura de Capgemini y miembro del Comité Ejecutivo del Grupo.

John Laherty, analista senior de Investigación de NelsonHall, dijo: *"Capgemini tiene un claro enfoque en la mejora de la experiencia del empleado a través de los servicios digitales en el espacio de trabajo y la utilización de amplias capacidades del Grupo Capgemini para desarrollar casos de éxito en los espacios digitales por sectores y proporcionar así un servicio integral, para la mejore experiencia total del empleado. Continúa invirtiendo en su Plataforma de Operaciones Digitales (DOP) para impulsar la automatización, el análisis y la corrección*



proactiva y predictiva en todos los servicios del espacio de trabajo, y en las capacidades de IA y ML que apoyan a su agente virtual.

Para ver el informe completo, pulse [aquí](#).

Acerca de Capgemini

Capgemini es un líder mundial que acompaña a las empresas para transformar y gestionar su negocio aprovechando el poder de la tecnología. El Grupo se guía cada día por su propósito de liberar la energía humana a través de la tecnología para construir un futuro inclusivo y sostenible. Es una organización responsable y diversa que cuenta con 300.000 profesionales en cerca de 50 países. Con una sólida trayectoria de 50 años y su gran conocimiento sectorial, Capgemini es reconocida por sus clientes por la capacidad de respuesta a las necesidades de su negocio, desde la estrategia y el diseño hasta la gestión de operaciones, todo ello impulsado por la innovación en áreas como el Cloud, los datos, la IA, la conectividad, el software y las plataformas y entornos digitales. En 2020, el Grupo registró unos ingresos globales de 16.000 millones de euros.

Get The Future You Want | www.capgemini.com/es-es/