

## **Capgemini, Líder en Servicios Gestionados de Workplace en Europa en el Cuadrante Mágico de Gartner**

**Madrid, 29 de enero de 2019 – [Capgemini](#) ha sido reconocida por Gartner en la categoría de *Líder* en su último Cuadrante Mágico para el área de Servicios Gestionados de Workplace (SGPT) en Europa. Capgemini fue uno de los dieciséis proveedores evaluados para medir la capacidad de ejecución y la amplitud de su visión.**

Los proveedores de servicios que selecciona Gartner para su inclusión en el cuadrante de *Líderes* son aquellos que “ofrecen sus soluciones de servicio con un alto nivel de conocimiento y experiencia, tienen una visión clara de la dirección del mercado de servicios y construyen y mejoran activamente sus competencias con el fin de mantener su posición de liderazgo. El cuadrante de *Líderes* es indicativo de cuál es la dirección del mercado de los SGPT. Sin embargo, la mayoría de las ofertas digitales de workplace sigue teniendo una tasa baja de adopción. Los clasificados como *líderes* han demostrado su experiencia en la prestación de servicios gestionados de usuario y saben qué se necesita para conseguir un servicio satisfactorio. Han mostrado su capacidad de ejecución y el valor de sus visiones estratégicas.”

*“Estamos encantados de haber sido incluidos como Líder en el Cuadrante Mágico en el área de Servicios Gestionados de Workplace, en el informe para Europa”, declaró Jean-Philippe Bol, CEO de Cloud Infrastructure Services de Capgemini y miembro del Comité Ejecutivo del Grupo. “En el marco de la transformación digital, atraer y retener personas con las competencias requeridas exige a las organizaciones avanzar y ofrecer entornos más flexibles a sus empleados. Los servicios de Capgemini, los mejores de su categoría, proporcionan a sus empresas clientes las herramientas necesarias para ello, con un flujo de trabajo mejorado que permita a sus empleados estar bien conectados entre sí, con sus clientes y con los servicios de asistencia, y puedan operar de una manera más productiva para generar mejores resultados.”*

Capgemini tiene un firme compromiso con la inversión en tecnologías que empoderen e inspiren a los profesionales, para satisfacer las necesidades empresariales de sus clientes en todo el mundo. Sus servicios [Connected Employee Experience](#) proporcionan un nuevo nivel de opciones y flexibilidad en el ámbito de la asistencia al empleado, para reforzar su implicación y mejorar las interacciones. Capgemini ofrece tres elementos fundamentales que pueden proporcionarse de forma individual o integrada para cubrir necesidades específicas: [Connected Workspace](#), [Connected Office](#) y [Connected Employee](#). Cada una de estas soluciones complementa y añade valor a las otras, creando una cadena de valor de principio a fin que brinda ventajas a los usuarios, el área de TI y las organizaciones.

Haga clic aquí para acceder a una copia gratuita del informe:

<https://www.capgemini.com/resources/capgemini-named-a-leader-in-gartner-magic-quadrant-for-managed-workplace-services-europe>

Gartner, Inc., Quadrant for Managed Workplace Services, Europe, David Groombridge, Claudio Da Rold, Federica Troni, 14 de enero de 2019.

**Aviso legal de Gartner**



*Gartner no respalda a ningún proveedor, producto o servicio mencionado en sus publicaciones de investigación ni recomienda a los usuarios de tecnología elegir únicamente a los proveedores que obtienen las mejores calificaciones u otra designación. Las publicaciones de investigación de Gartner contienen sus opiniones y no deben ser interpretadas como declaraciones de hechos. Gartner renuncia a todo tipo de garantías, explícitas o implícitas, con respecto a esta investigación, incluidas las garantías de comercialización o adecuación a un propósito específico.*

### **Acerca de Capgemini**

Un líder global en servicios de consultoría, servicios de tecnología y transformación digital, Capgemini está a la vanguardia de la innovación para abordar la diversidad de oportunidades que tienen sus empresas clientes en el dinámico entorno de las plataformas, la nube y lo digital. Respaldada por una sólida trayectoria de 50 años y una dilatada experiencia multisectorial, Capgemini ayuda a las compañías a alcanzar sus objetivos de negocio mediante una amplia gama de servicios que cubre desde la estrategia, hasta las operaciones. Capgemini actúa bajo la firme convicción de que el valor de negocio de la tecnología se genera y desarrolla a través de las personas. Capgemini es una compañía multicultural de 200.000 profesionales, presente en más de 40 países y, en 2017, registró unos ingresos mundiales de 12.800 millones de euros.

Más información en <https://www.capgemini.com/es-es/>  
*People matter, results count*