

Capgemini, Mistral AI y SAP se asocian para ofrecer soluciones seguras y escalables basadas en IA Generativa para sectores regulados

Madrid, 26 de mayo de 2025 –[Capgemini](#) ha anunciado hoy una expansión de su alianza estratégica con [Mistral AI](#), líder en el desarrollo de modelos innovadores de IA, y [SAP](#), con el objetivo de impulsar el crecimiento de organizaciones reguladas mediante la transformación de sus operaciones y la mejora de sus resultados empresariales, a través de una amplia gama de modelos de IA. Esta colaboración única proporciona un entorno seguro y protegido para implementar soluciones de IA personalizadas dentro de SAP, dirigido a sectores con estrictos requerimientos de datos, como los servicios financieros, el sector público, la industria aeroespacial y de defensa, y el sector de energía y servicios públicos. Aprovechando los revolucionarios modelos de IA Generativa de Mistral AI y la plataforma SAP Business Technology Platform (BTP), Capgemini busca desarrollar múltiples casos de uso accesibles de IA empresarial, con una menor huella de carbono.

Las empresas recurren cada vez más a la IA empresarial para optimizar sus procesos y la toma de decisiones, a la vez que integran la IA Generativa para generar mayor valor de negocio. Esta combinación permite a las organizaciones aumentar su resiliencia mediante la simulación de escenarios, la preparación de planes de respuesta ante crisis y la rápida adaptación a los cambios del mercado. Estas tecnologías también ayudan a las organizaciones a obtener una ventaja competitiva significativa, diferenciándose mediante experiencias de cliente más personalizadas, adaptando su cadena de suministro a un alto nivel de personalización y enriqueciendo sus productos con servicios digitales de alto valor. Al aprovechar la IA, las organizaciones pueden lograr mejoras tanto en los ingresos como en los resultados en numerosas áreas funcionales. Además, las organizaciones de sectores regulados o que gestionan datos sensibles a menudo tienen dificultades para acceder a estos beneficios. Requieren modelos avanzados de IA Generativa que operen en un entorno seguro como SAP Business Technology Platform, alojado internamente.

Como parte de esta nueva colaboración, Capgemini ofrecerá una extensa biblioteca de más de 50 casos de uso de IA empresarial personalizados y prediseñados, incluyendo aquellos validados por SAP, que aprovechan los modelos de Mistral AI. Estos se clasifican según un sector específico y un enfoque basado en procesos. Las soluciones están fundamentadas en principios de IA responsable y ética desde su diseño, con mecanismos integrados de gobernanza y alineación con las normativas, lo que permite impulsar la innovación sin comprometer la seguridad de los datos.

Algunos ejemplos de casos de uso incluyen:

- Aeroespacial y Defensa: Técnicos de campo que puede resolver eficientemente las no conformidades en las operaciones.



- Energía y Servicios Públicos: Inspección mediante drones que [permite el mantenimiento predictivo y genera información útil](#).
- Multisectorial: Compras indirectas inteligentes que facilitan y agilizan la selección de los productos más convenientes entre múltiples proveedores.

Esta colaboración ofrece un doble beneficio: por un lado, acelera la implementación de soluciones personalizadas de IA Generativa dentro de SAP para todo tipo de organizaciones; y por otro, permite que aquellas que requieren entornos seguros por razones regulatorias o de privacidad también puedan aprovechar estas soluciones de IA Generativa.

"Esta nueva colaboración entre Capgemini, Mistral AI y SAP abre nuevos casos prácticos de negocio de alto valor para las organizaciones que buscan optimizar sus operaciones con capacidades de IA generativa", afirmó Marjorie Janiewicz, miembro del Consejo Ejecutivo de Mistral y Directora Global de Ingresos. "Al combinar nuestros modelos de IA de vanguardia, multilingües y altamente personalizables con la experiencia de Capgemini en la entrega de soluciones de IA Generativa específicas para cada sector y el respaldo de la sólida plataforma tecnológica de SAP, estamos haciendo que la integración efectiva de la IA sea más accesible para todas las organizaciones, incluidas aquellas en sectores sujetos a fuertes regulaciones".

"Las empresas recurren cada vez más a la IA Generativa para mejorar su resiliencia, optimizar sus operaciones y acelerar el tiempo para generar valor. Como socio de confianza para la transformación empresarial y tecnológica de nuestros clientes, Capgemini se compromete a ayudarles a evolucionar sus procesos de negocio críticos mediante la aplicación segura y personalizada de la IA", señala Fernando Álvarez, Director de Estrategia y Desarrollo de Capgemini y miembro del Comité Ejecutivo del Grupo. "Junto con Mistral AI y SAP, podemos capacitar a las organizaciones para que accedan a una amplia gama de modelos de IA innovadores y personalizados, para generar un valor empresarial significativo y fomentar un crecimiento sostenible".

"Esta colaboración es un ejemplo significativo de cómo permitimos a las empresas aprovechar el poder de la IA Generativa para abordar sus desafíos empresariales más críticos", asegura Thomas Saueressig, miembro del Consejo Ejecutivo de SAP SE, Servicios al Cliente y Entrega. "Con SAP Business Technology Platform como base segura y escalable, permitimos que las organizaciones, especialmente las de sectores regulados, adopten la IA con seguridad, confianza y rapidez, generando un valor empresarial real".

[Capgemini ha colaborado estrechamente con SAP](#) para ampliar su Centro de Excelencia Global SAP, dedicado a ayudar a las organizaciones a abordar sus desafíos empresariales críticos mediante la IA Generativa. Por ejemplo, los socios han colaborado con Brose, un proveedor líder del sector automotriz, para ofrecer un asistente basado en IA para proveedores: SupplierGPT. Esta plataforma digital centralizada ayudó a mejorar la colaboración en la red global de proveedores de Brose, lo que se tradujo en una mayor eficiencia en la incorporación de proveedores y una ejecución más consistente de los procesos.

Michael Seifert, Responsable de Producto Empresarial del Portal de Proveedores de Brose, Brose Fahrzeugteile SE & Co. KG, sostiene: "Junto con Capgemini, hemos podido implementar SupplierGPT, desde la idea hasta la realidad, en pocas semanas. Esta solución permite la integración fluida de nuevas innovaciones y facilita un rápido lanzamiento al mercado, gracias a los servicios de IA en SAP BTP. Este modelo de coinnovación combina la experiencia de Capgemini, Brose y SAP para permitir el diseño, la implementación y las pruebas rápidas de proyectos piloto conjuntos".



Soluciones de IA galardonadas

Capgemini ha recibido recientemente el Premio SAP Pinnacle 2025 a la Innovación en IA Empresarial en la categoría de casos de uso de IA para clientes, lo que demuestra aún más su liderazgo en la entrega de soluciones atractivas basadas en IA con SAP. Este premio forma parte del programa global de reconocimiento de socios de SAP, que reconoce a los socios en todo el mundo que demuestran un rendimiento e innovación excepcionales.

Acerca de Capgemini

Capgemini es un socio global de transformación empresarial y tecnológica, que ayuda a las organizaciones a acelerar su transición dual hacia un mundo digital y sostenible, al tiempo que crea un impacto tangible para las empresas y la sociedad. Es una organización responsable y diversa que cuenta con 340.000 profesionales en más de 50 países. Con una sólida trayectoria de más de 55 años, Capgemini cuenta con la confianza de sus clientes para liberar el potencial de la tecnología y dar respuesta a todas sus necesidades empresariales. Ofrece servicios y soluciones integrales aprovechando sus puntos fuertes, desde la estrategia y el diseño hasta la ingeniería, todo ello impulsado por sus capacidades líderes en el mercado en IA, IA generativa, Cloud y datos, combinadas con su gran experiencia en el sector y su propio ecosistema de socios. En 2024, el Grupo registró unos ingresos globales de 22.100 millones de euros.

Get The Future You Want | www.capgemini.com/es-es/

SAP y otros productos y servicios de SAP mencionados en este documento, así como sus respectivos logotipos, son marcas comerciales o marcas registradas de SAP SE en Alemania y otros países. Para obtener más información y avisos sobre marcas comerciales, consulte <https://www.sap.com/copyright>. Todos los demás nombres de productos y servicios mencionados son marcas comerciales de sus respectivas empresas.