

Manifeste pour une
***souveraineté
numérique***



ChapsVision, le spécialiste français du traitement de la donnée, et Capgemini signent un partenariat pour répondre au besoin des organisations publiques et privées d'analyser leurs données hétérogènes de façon efficace, agile et sécurisée. Il s'agit notamment de les aider à les « dé-siloter », puis d'assurer leur traçabilité et leur analyse dans un cadre de confiance et souverain pour gagner en efficacité dans la lutte contre la fraude ou les activités illicites.

Édito

Capgemini et ChapsVision joignent leurs forces pour faire émerger une offre de valeur conjointe souveraine pour le traitement de la donnée massive et hétérogène à destination des Ministères régaliens des opérateurs de l'Etat.

Ensemble, nous proposons de mettre à profit nos savoir-faire et notre capacité d'innovation afin de permettre à la France et à l'Europe de rattraper le retard pris sur la gestion des données de haute sensibilité (sensibles et confidentielles) vis-à-vis de puissances étrangères et de nous hisser au rang des grandes nations du numérique sur cette dimension.

Ce partenariat permet de réunir les forces de ChapsVision, éditeur de solutions logicielles de pointe et de Capgemini, intégrateur historique de solutions au profit des différents acteurs publics, pour renforcer l'efficacité de leurs missions de lutte contre les activités illicites, et les aider plus généralement à valoriser leurs données.

Les domaines d'application sont vastes, puisqu'il s'agit tout aussi bien de lutter contre la fraude sociale ou la fraude fiscale, mais aussi de contribuer à la sécurité nationale par la lutte contre le banditisme, le terrorisme ou par une surveillance des actions de déstabilisation internationales.

Par notre connaissance élargie des environnements, des acteurs, et des missions des ministères et opérateurs régaliens, nous apportons une réelle capacité à favoriser le dé-silotage des données, permettant ainsi d'augmenter les synergies inter-services, tout en accompagnant les services de l'Etat dans leurs enjeux de gouvernance des données et de sécurisation des droits d'accès, mais aussi en leur apportant un support dans le traitement des aspects légaux ou juridiques inhérents à la manipulation des données.



ANGÉLIQUE LALLOUET
Directrice Exécutive BU Services &
Secteur Public Capgemini France



OLIVIER DELLENBACH
CEO et Fondateur de ChapsVision

Nos 10 engagements

- 1** Protéger les intérêts souverains franco-européens en fournissant une alternative crédible aux solutions étrangères.
- 2** Mettre l'innovation au service de la valorisation des données des organisations publiques régaliennes, en proposant une solution à l'état de l'art.
- 3** Garantir l'accès, pour tous les services de l'Etat, à des capacités puissantes de traitement de la donnée. Exploiter et valoriser le patrimoine de données qu'elles soient internes (administrations, caisses de sécurité sociale...) ou externes (publiques ou non).
- 4** Co-construire avec le client une solution de bout en bout, en l'adaptant à ses besoins et à son modèle organisationnel.
- 5** Fournir une technologie qui n'est pas une boîte noire pour maîtriser le traitement et les analyses et permettre l'auditabilité et la traçabilité des traitements sur les données.
- 6** Passer à l'échelle dans la lutte contre la fraude et les activités illicites grâce aux apports de la technologie.
- 7** Augmenter l'efficacité opérationnelle des agents/contrôleurs du service public. Faire progresser les services dans leur autonomie, et les accompagner dans leur transformation.
- 8** Décloisonner la donnée tout en respectant la gestion des droits d'accès (besoin d'en connaître, y compris lors du partage des analyses) et les règles RGPD en vigueur.
- 9** Proposer une solution capable de s'adapter au cadre réglementaire de l'usage auquel elle s'applique.
- 10** Permettre aux organisations de réussir leurs projets data en conseillant la mise en place d'une gouvernance adaptée, y compris pour les aspects légaux, et en accompagnant la conduite du changement.

Les résultats attendus sont

L'augmentation de la capacité de financement des politiques publiques

La réduction des déficits publics

L'accélération de l'élucidation d'enquêtes et d'investigations

La lutte contre la désinformation

Notre objectif

Faire du traitement souverain de la donnée un enjeu prioritaire national

Dans le secteur régalien, certaines organisations ont besoin de retirer de la valeur de quantités massives de données, dans un environnement souverain. C'est le cas par exemple des ministères en charge de la sécurité et de la lutte contre les menaces susceptibles de compromettre les intérêts de l'Etat.

Dans un contexte d'accélération du nombre de sources d'informations et d'augmentation de la diversité des capteurs, comment identifier des activités illicites ?

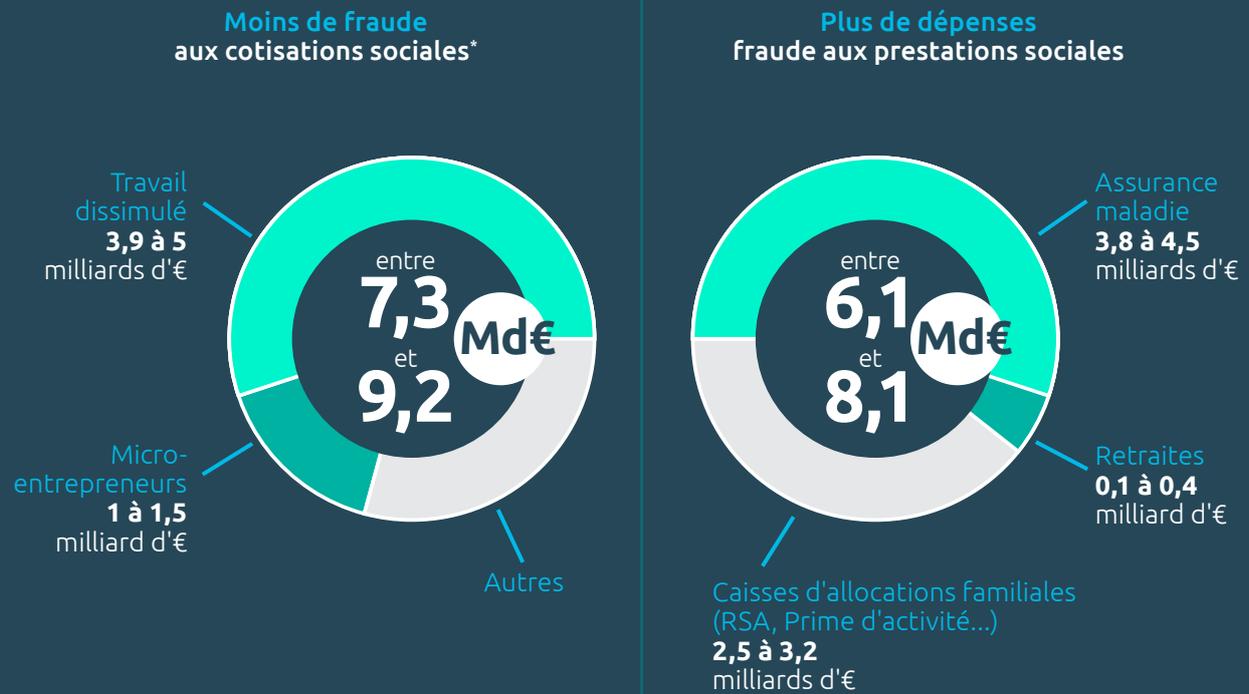
Dès lors qu'il s'agit de détecter des fraudes (sociales et/ou fiscales), de venir à bout de trafics mafieux (fraudes organisées, en réseau, etc.), d'identifier des comportements nuisibles qui portent atteinte à notre modèle social et à son financement par la solidarité, de détecter ceux qui portent atteinte à la sécurité nationale, il convient, dans chaque cas, de traiter des volumes de données massives et hétérogènes.

Face à ces enjeux majeurs, nous avons construit une offre souveraine de bout en bout, sécurisée et répliquable, qui garantit la confidentialité de données hautement sensibles :

- une solution technologique à l'état de l'art,
- une méthodologie d'intégration reconnue,
- un hébergement sur un cloud privé et une infrastructure sécurisée.

Notre ambition est de fournir une offre souveraine de traitement de la donnée, avec une solution logicielle experte fondée sur l'utilisation de l'Intelligence Artificielle, intégrée par un spécialiste des besoins des Services Publics. Cette offre permet d'une part d'engager le déploiement, à grande échelle, de dispositifs de lutte contre la fraude et les activités illicites en tous genres et d'autre part, d'outiller les agents mobilisés sur ces activités (jusqu'à l'appui à la rédaction de rapports d'enquête recevables par les autorités judiciaires).

Les deux versants de la fraude sociale en France en 2021



* Régime général + Unédic + retraites complémentaires
Sources : Cour des comptes, HCFPS, Urssaf

focus

L'ampleur de la fraude

La fraude sociale représente à ce jour jusqu'à 17 milliards d'euros au total tandis que la fraude fiscale est estimée pour sa part entre 50 et 217 milliards d'euros. Les objectifs du gouvernement décrits dans la feuille de route de lutte contre toutes les fraudes aux finances publiques sont ambitieux.

En matière fiscale, douanière et sociale, la réalisation de ces objectifs ne sera rendue possible que par un meilleur ciblage des dossiers, une capacité accrue à détecter des schémas de fraude complexe, l'exploitation avancée des données en

source ouverte et l'efficacité des actions des services.

La valorisation et l'exploitation des données sont des moyens incontournables pour donner la capacité aux services d'améliorer le taux de réussite dans le ciblage des dossiers, et traiter globalement plus de dossiers.

La valorisation des données est un vecteur de transformation des organisations et rend plus efficaces les actions des services dans tous les domaines.

Le cadre légal et éthique

Les pratiques de collecte et de recherche de données massives et hétérogènes ne sont pas par principe interdites dans la mesure où aucune règle de droit privé n'interdit formellement le fait de consulter et de compiler des sources. En revanche, chacune des phases inhérentes à ces pratiques – recherche, collecte, exploitation – peuvent engager la responsabilité de leur auteur. Les règles applicables pourront notamment dépendre du contexte de la demande du client.

Capgemini et ChapsVision ont à cœur de mener leurs activités dans le respect des normes légales et réglementaires, mais également dans le respect de leurs valeurs et de leur éthique. Capgemini et ChapsVision s'efforcent en effet d'être des entreprises citoyennes et responsables, et, en tant que parties intégrantes de la société, d'assumer leurs responsabilités dans les secteurs dans lesquels ils opèrent.

S'agissant du respect du RGPD par exemple, le traitement de données personnelles peut être justifié en se fondant notamment sur l'intérêt légitime de la société cliente ou sur le fondement d'une obligation légale lorsque le client est soumis, dans des cas spécifiques, à une obligation de réaliser une enquête.

De manière plus générale, les acteurs du secteur doivent s'efforcer de mettre en place une méthodologie interne visant à encadrer la recherche, la collecte et l'exploitation des données réalisées grâce à la plateforme Argonos. En effet, afin que le résultat des recherches puisse être utilisé, les dispositions légales applicables devront être identifiées puis respectées tout au long du processus.

À titre d'exemples

En phase de recherche, il conviendra de :

N'utiliser que les sources ouvertes ;

Veiller à ne pas accéder frauduleusement aux données d'un système de traitement automatisé de données (STAD), de modifier les données, les effacer, ou en rajouter.

En phase de collecte, différentes précautions doivent être prises avant de recourir à des techniques d'extraction automatisée :

Veiller notamment au respect du droit sui generis¹ des producteurs de base de données (L342-1 du code de la propriété intellectuelle) ;

Porter une attention particulière au risque de réalisation de l'infraction de "recel" en cas de collecte d'un "leak"² (article 321-1 du code pénal).

En phase d'exploitation, les risques suivants sont à encadrer :

Une publication non autorisée d'un contenu protégé par le droit d'auteur peut qualifier un délit de contrefaçon (L335-3 du code de la propriété intellectuelle). Une étude préalable de la source de la donnée sera donc nécessaire : est-elle tombée dans le domaine public ou provient-elle d'une licence libre par exemple ?

1. La protection par le droit sui generis permet au producteur de la base de données d'autoriser ou d'interdire toute extraction ou réutilisation du contenu de sa base sous certaines conditions.

2. Un leak, est une fuite de données confidentielles.

La data au service des opérationnels

Croiser des données en recoupant des informations officielles et une multitude d'informations délibérément trompeuses publiées sur les réseaux sociaux ou sur internet, analyser des flux exponentiels d'enregistrements audios ou vidéo (vidéos de surveillance, publications individuelles sur les réseaux) pour en extraire des événements ponctuels, identifier des acteurs ou des lieux... autant de sujets que l'Intelligence Artificielle permet désormais de traiter efficacement pour permettre aux agents des services publics de concentrer leurs efforts sur l'exploitation directement pertinente des données et sur la mise en œuvre des actions de traitement des pratiques illicites.

Ainsi, le recours aux techniques d'interprétation d'images ou de bandes sonores, avec transcription en texte des informations collectées, la capacité à en extraire des concepts clé, sont des services que seule une intelligence humaine permettait jusqu'alors de traiter. Mais l'utilisation de l'IA permet désormais de déployer une approche cognitive dans l'exploitation de données parfaitement hétérogènes et révéler l'existence d'événements, aidant ainsi les agents dans l'exploitation quotidienne de volumes considérables de données. Synthèse de milliers de documents, visionnage de milliers d'heures d'enregistrement audio ou vidéo, sont autant de services qui permettent, dans des temps record, de décharger les agents de tâches d'analyse basiques et particulièrement chronophages.

Jusqu'alors, des modèles d'IA performants en source ouverte étaient disponibles pour valoriser des données multi modales ou créer des modèles plus spécialisés. Cependant, ces capacités n'étaient pas encore pleinement exploitées du fait des difficultés à les mettre en œuvre de façon intégrée, contrôlée et répliquable à l'échelle dans un environnement souverain.

En s'appuyant sur la plateforme Argonos, dédiée au traitement sécurisé de la donnée massive et hétérogène, adaptée à tous les environnements (cloud ou datacenter client), Capgemini et ChapsVision peuvent intervenir à la fois dans la définition des cas d'usages pertinents et sur une chaîne de valeur complète du traitement de la donnée, qu'il faut anonymiser, ingérer, intégrer, stocker, classifier et modéliser pour générer des analyses à grande échelle. Tout cela en assurant une parfaite maîtrise des données dans un cadre de confiance.

Les services cognitifs proposés dans le cadre de ce partenariat unique s'appuient sur des modèles d'IA à l'état de l'art et permettent de traiter à grande échelle, des flux de données textuelles, audio, visuelles et vidéo. Cette avancée offre l'avantage de mettre la puissance de l'IA directement aux mains des opérationnels, ce qui va leur permettre de décupler leur capacité d'action. Un opérateur pourra automatiser la recherche d'informations contextualisées et traiter rapidement des grands volumes de documents. Pour faciliter son travail, il sera en mesure également de définir des alertes intelligentes sur des flux d'information, comme la détection de types d'objets dans des images ou l'évocation de concepts et d'entités.

Notre volonté est de faire bénéficier les services de l'état des meilleures innovations du domaine numérique, les accompagner dans une transformation efficace de leur fonctionnement, le recours à l'Intelligence Artificielle permettant d'augmenter considérablement l'efficacité des agents, de concentrer leurs actions sur les activités cœur de leurs métiers, sur des tâches à haute valeur ajoutée.

Vous avez dit "Fake" ?

La guerre de l'information se développe à une vitesse inégalée sur des terrains aussi divers que le militaire, le politique, l'économique, ou encore la santé, sur des médias de toutes natures (le web dans toutes ses dimensions, les réseaux sociaux et les médias traditionnels) offrant une caisse de résonance et une portée démultipliée à toutes les fake news et contenus fallacieux..

Les dispositifs et techniques mis en œuvre par des mouvances idéologiques, des organisations criminelles, et de manière encore plus visible lors des périodes de conflit des entités étatiques, deviennent de plus en plus sophistiqués et rayonnent à des échelles importantes.

Les fakes news et la désinformation s'appuient sur :

1. des capacités de recueil de l'information en sources ouvertes permettant d'analyser l'environnement numérique (tendances,

réseaux de personnes, etc.) et de collecte de données en tous genres (photos, vidéo, texte, etc.) ;

2. une connaissance accrue des biais cognitifs pouvant nuire à une pensée rationnelle en jouant sur les perceptions ;

3. des capacités opérationnelles s'appuyant sur un ensemble de manœuvres pour atteindre un objectif de désinformation ;

4. des technologies d'Intelligence Artificielle générative permettant de construire des messages écrits, sonores et visuels trompeurs afin de donner aux contenus erronés une impression de véracité ;

5. des canaux de diffusion comme les réseaux sociaux, les applications de messagerie et les générations d'automates pouvant toucher quasi-instantanément des centaines de milliers, voire des millions d'individus.

Les conséquences de fakes news sont dévastatrices, tant au niveau sociétal qu'au niveau économique.

La guerre de la vérité est le combat de tous les siècles. Mais elle s'impose aujourd'hui sur une nouvelle aire de jeu, celle du cyberspace. Les codes et les rouages en perpétuelle évolution opacifient grandement l'identification de la menace qui repose sur nos états démocratiques.



54% des individus expriment une **perte de confiance** dans leurs gouvernements et institutions



Sur le plan mondial, le **coût économique de la désinformation** et des fake news est estimé à 93 milliards de dollars

Face à ces risques considérables, il convient à la fois de se doter d'outils de dernière génération pouvant détecter les fausses informations et d'en retracer leur « histoire » numérique. Et de se munir de moyens techniques innovants et intelligents pour contrer le rythme effréné des attaques et en limiter l'impact.

À retenir

En moyenne, les organisations publiques et privées gèrent chaque année 14,6 pétaoctets de données. Ce volume double tous les deux ans. Par ailleurs, 80 à 90% de ces données collectées ne seraient pas structurées : échanges de courriels, d'avis, de commentaires sur les médias sociaux, de conversations voix-vidéo-texte, etc., représentant une mine d'informations, qui reste peu ou mal exploitée.

Les organisations ayant le plus besoin de retirer de la valeur de ces quantités massives de données et d'améliorer de la sorte leur capacité décisionnelle dans un environnement souverain évoluent en particulier au sein du secteur public.

Capgemini et ChapsVision, le spécialiste français du traitement de la donnée et éditeur de la plateforme Argonos, ont démarré leur collaboration dès 2020 et ont décidé de renforcer leur engagement en tant que partenaire de confiance des organisations, notamment régaliennes, en signant un partenariat en 2023 pour répondre au besoin d'analyser leurs données hétérogènes de façon efficace, agile et sécurisée, pour gagner en efficacité dans la lutte contre la fraude ou les activités illicites.

Ce partenariat stratégique unique repose sur un socle commun de volontés de protéger les intérêts souverains et les valeurs démocratiques de la France et de l'Europe.

En s'appuyant sur la plateforme Argonos, dopée par des services cognitifs à base d'Intelligence Artificielle, Capgemini et ChapsVision peuvent intervenir à la fois dans la définition des cas d'usages pertinents et sur une chaîne de valeur complète du traitement de la donnée, qu'il faut anonymiser, ingérer, intégrer, stocker, classifier et modéliser pour générer des analyses à grande échelle. Tout cela en assurant une parfaite maîtrise des données dans un cadre de confiance et souverain, et dans le respect des contraintes réglementaires de type RGPD.



Notre offre de services commune figure parmi les plus pertinentes sur l'analyse de données massives. Nos clients ont besoin d'un accompagnement à la hauteur des enjeux actuels, qui concilie le conseil et l'intégration des meilleures technologies tout en respectant leur besoin de garder un contrôle complet et souverain de leurs données.

Andrea FALLENI

Directeur général de la Strategic Business Unit Europe du Sud et Centrale de Capgemini.



La réponse que nous apportons au marché n'a pas d'équivalent à ce jour. Elle offre à nos clients la certitude de bénéficier d'un conseil et d'une expertise technologique autour de ce que le traitement de données massives et l'IA offrent de mieux. Nos clients n'auront plus à choisir entre performance, sécurité et souveraineté.

Olivier DELLENBACH

CEO et Fondateur de ChapsVision



Un partenariat unique pour renforcer l'efficacité des services publics dans la lutte contre la fraude et les activités illicites, en exploitant et valorisant de façon souveraine et sécurisée l'ensemble des données dont ils disposent.

CONTACT CAPGEMINI

Jean-Philippe MASSON

jean-philippe.masson@capgemini.com

CONTACT CHAPSVISION

Jean-Paul CHEVRY

contact@chapsvision.com

À propos de Capgemini

Capgemini, partenaire de la transformation business et technologique de ses clients, les accompagne dans leur transition vers un monde plus digital et durable, tout en créant un impact positif pour la société. Le Groupe, responsable et multiculturel, rassemble 340 000 collaborateurs dans plus de 50 pays. Depuis plus de 55 ans, ses clients lui font confiance pour répondre à l'ensemble de leurs besoins grâce à la technologie. Capgemini propose des services et solutions de bout en bout, allant de la stratégie et du design jusqu'à l'ingénierie, en tirant parti de ses compétences de pointe en intelligence artificielle, en cloud, et en data, ainsi que de son expertise sectorielle et de son écosystème de partenaires. Le Groupe a réalisé un chiffre d'affaires de 22,5 milliards d'euros en 2023.

Get The Future You Want* | www.capgemini.com

À propos de ChapsVision

Spécialiste du traitement souverain de la donnée, ChapsVision permet aux entreprises et administrations de réussir leur transformation digitale et de créer de la valeur grâce à une suite logicielle axée autour de son système d'exploitation de la donnée massive et hétérogène. A travers des investissements R&D très importants autour du traitement de la data massive, complétés par une stratégie soutenue d'acquisitions ciblées et de développement à l'international, ChapsVision a constitué rapidement un groupe cohérent composé de deux branches adressant des secteurs à forte empreinte data : l'une dédiée à l'engagement client auprès des entreprises et l'autre offrant des solutions souveraines dédiées à la cyber intelligence et la cybersécurité des marchés de la défense, du renseignement et de la sécurité. Créée en 2019, ChapsVision compte près de 700 collaborateurs, 600 clients grands comptes, et vise un CA de 180M€ en 2023.

Plus d'informations sur : www.chapsvision.fr et www.chapsvision-cybergov.fr