

# Charte de Protection des Données Personnelles

## 1. Introduction

La protection des Données Personnelles est une préoccupation majeure pour Capgemini, qui a fait de cette question une la priorité depuis longtemps. Ainsi, la transparence de traitement des Données Personnelles que nous collectons est un engagement pour nous. La présente Charte vise à vous fournir toutes les informations pertinentes relatives au traitement des Données Personnelles qui peuvent être collectées sur ce site [www.capgemini.com](http://www.capgemini.com) (ci-après, le « site Internet »)

Capgemini Services SAS (ci-après, “nous”, “notre” ou “Capgemini”) peut collecter et traiter des Données Personnelles vous concernant lorsque vous visitez ce site.

## 2. Traitement de vos Données Personnelles

De manière générale, vous pouvez visiter notre site Internet sans fournir de Données Personnelles vous concernant. Toutefois, pour accéder à certaines parties de nos sites Internet et/ou dans le cadre d’une utilisation de l’information spécifique ou des services, nous pouvons être amenés à collecter vos Données Personnelles que nous traiterons pour les finalités mentionnées ci-après.

Dans le cadre d’obligations précontractuelles et/ou contractuelles, nous pouvons traiter vos données personnelles pour :

- donner suite à vos commentaires, ainsi qu’aux autres demandes que vous pouvez nous soumettre par l’intermédiaire de notre site Internet ; mais aussi
- permettre de vous connecter à certaines parties restreintes de notre site Internet ;
- gérer votre participation au contenu en ligne.

Nous pouvons également utiliser les données personnelles que vous partagez avec nous pour :

- tenir à jour et améliorer notre site Internet, ainsi que pour assurer sa sécurité ;
- mener des études de satisfaction clients ;
- gérer les forums de discussion auxquels vous pouvez participer ;
- la gestion du recrutement, lorsque vous postulez en ligne à des postes ; et
- la compilation de statistiques globales concernant l’utilisation de notre site Internet.

Ces traitements et finalités sont justifiées et basées sur notre intérêt légitime pour nous assurer que vous appréciez l’expérience en visitant notre site Web et en interagissant avec nous.

Enfin, sous réserve de votre consentement préalable et explicite, nous pouvons également utiliser les données personnelles que vous partagez avec nous pour des finalités de marketing et notamment pour

vous proposer des offres personnalisées.

### 3. Pendant quelle durée nous conservons vos données personnelles

Lorsque vous êtes un client existant, nous conserverons vos Données Personnelles tant que nos relations contractuelles et/ou commerciales durent. Ensuite, nous pouvons placer vos Données Personnelles dans l'archive intermédiaire pour cinq (5) ans après la fin de nos relations contractuelles et/ou commerciales.

Si vous êtes un prospect sans relation contractuelle et/ou commerciale établie, nous ne conserverons pas vos données au-delà de trois (3) ans après le dernier contact avec vous.

Si vous êtes un candidat à un poste, veuillez noter que si vous n'êtes pas retenu, nous supprimerons toutes les informations que vous avez partagé avec nous au plus tard deux (2) ans après la collecte des informations.

Enfin, les informations de connexion que nous collectons pour les finalités de sécurité, maintenance et amélioration mentionnées ci-dessus ne seront pas conservées au-delà d'un (1) an après la collecte.

### 4. Transfert de vos Données Personnelles

#### 4.1 Organisation mondiale

Capgemini est une organisation mondiale. S'il est vrai que nous possédons des entités juridiques distinctes (par exemple, des filiales par pays) dans de nombreuses régions du globe, nos systèmes internes et notre infrastructure sont internationaux et transfrontaliers. Par conséquent, il est important que vous sachiez que vos Données Personnelles peuvent être partagées avec les entités à l'intérieur de Groupe Capgemini et transférées vers des pays du monde dans lesquels nous possédons des centres de données où dans lesquels nous sommes présents d'une autre manière, y compris dans des pays situés hors de l'Union européenne. Tous les transferts des Données Personnelles sont couverts par nos Binding Corporate Rules (ou Règles d'Entreprise Contraignantes), qui ont été approuvées par les Autorités Européennes de Protection des Données Personnelles en 2016. Grâce aux Binding Corporate Rules de Capgemini, vos données personnelles bénéficient du même niveau de protection partout où elles sont traitées par le Groupe Capgemini. Vous pouvez accéder aux Binding Corporate Rules de Capgemini en cliquant [ici](#).

#### 4.2 Fournisseurs externes

Nous faisons appel à des fournisseurs et des partenaires externes avec lesquels nous pouvons partager vos Données Personnelles pour des finalités indiquées ci-dessus, sauf marketing.

Chaque fois que nous faisons appel à des parties externes, nous nous assurons qu'elles présentent un niveau adéquat de protection des données personnelles qu'elles traitent pour notre compte et lorsque ces parties externes sont situés hors de l'Union européenne, nous nous assurons en conformité à des clauses types de protection des Données adoptées par la Commission Européenne.

### 4.3 Autorités gouvernementales, publiques et/ou judiciaires

Nous pouvons également être tenus par la loi, décision de justice et/ou demande des autorités publiques et gouvernementales à l'intérieur ou à l'extérieur de votre pays de résidence de divulguer vos données personnelles. Nous pouvons également divulguer vos données personnelles si nous déterminons que, pour des raisons de sécurité nationale, d'application de la loi ou d'importance publique, la divulgation est nécessaire ou appropriée.

Nous pouvons également divulguer les informations personnelles si nous déterminons de la bonne foi que la divulgation est raisonnablement nécessaire pour protéger nos droits et poursuivre les recours disponibles, appliquer nos termes et conditions générales, enquêter la fraude ou protéger nos opérations ou nos utilisateurs.

#### 5. Restructurations d'activités

Comme beaucoup d'organisations, Capgemini peut restructurer à tout moment ses activités partout dans le monde, soit par l'achat de nouvelles entreprises, soit par la vente ou la fusion d'entreprises existantes. Ces mesures peuvent nous conduire à communiquer des Données Personnelles à des clients – potentiels ou existants – ou à recevoir des Données Personnelles de vendeurs potentiels. Nous avons pour règle de demander une protection de la confidentialité adéquate pour les Données Personnelles communiquées dans le cadre de ce type de transactions.

#### 6. Vos droits

En tout état de cause, vous bénéficiez d'un droit d'accès à vos Données Personnelles.

Vous pouvez également demander que vos données personnelles soient rectifiées ou supprimées. Vous avez également le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles ou d'en demander la limitation de traitement. En outre, vous avez le droit de demander à recevoir vos données personnelles dans un format structuré et standardisé.

Dans le cas d'une telle demande ou plainte, veuillez envoyer un courriel à notre [Data Protection Officer](#).

Dans tous les cas, vous avez également le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité compétente en matière de protection des données.

#### 7. Sécurité et intégrité des Données

Capgemini utilise diverses mesures de sécurité techniques et procédurales afin de protéger les Données Personnelles que nous collectons, utilisons ou transférons contre les pertes, utilisations abusives, falsifications ou destructions. Toutefois, il est important que vous sachiez qu'étant donné que le réseau Internet est ouvert à tous et non sécurisé, Capgemini ne peut être tenu pour responsable de la sécurité des transmissions des Données Personnelles par Internet.

## 8. Sites Internet extérieurs

Les sites Internet de Capgemini peuvent fournir des liens vers des sites Internet extérieurs. Capgemini ne fournit aucune garantie ni ne fait aucune déclaration relative à ces sites Internet extérieurs. Il est important que vous sachiez que les propriétaires et opérateurs de ces sites Internet extérieurs peuvent collecter, utiliser ou transférer des Données Personnelles dans le cadre de termes et conditions différents de ceux de Sogeti. En vous connectant à un site Internet extérieur, vous devez vous informer sur les mesures de confidentialité et de sécurité de ces sites Internet extérieurs.

## 9. Notification de modifications de la présente Charte

La présente Charte a été mise à jour le 25 mai 2018. Nous pouvons périodiquement modifier cette Charte pour rester en phase avec les nouvelles technologies, les pratiques de l'industrie et les exigences réglementaires, ainsi que pour les autres raisons. Nous attendons à ce que la plupart de ces modifications soient mineurs. Lorsque nous aurons besoin d'apporter des modifications matérielles à notre Charte, nous publierons un avis bien visible sur la page d'accueil du site Internet avant que la modification ne devienne effective.

## 10. Cookies

Des cookies sont utilisés sur ce site Internet. En utilisant notre site Internet, vous acceptez que des cookies soient placés sur votre ordinateur comme expliqué ci-dessous.

Les cookies sont des petits fichiers de données envoyés au navigateur Internet que vous utilisez par le site Internet que vous visitez. Ils ont de nombreux objectifs différents, mais principalement, les cookies ont pour rôle de faciliter votre navigation sur un site Internet en se souvenant par exemple de vos préférences utilisateur, ou dans un but d'amélioration de l'expérience utilisateur. Ces cookies peuvent ensuite être stockés sur votre ordinateur pour identifier votre ordinateur.

Les cookies utilisés sur ce site Internet peuvent être mis en place soit par notre site Internet, soit par un site tiers. En outre, ces cookies peuvent être de session ou persistants : un cookie de session est un cookie qui est automatiquement supprimé lorsque l'utilisateur ferme le navigateur, alors qu'un cookie persistant reste stocké dans l'ordinateur de l'utilisateur jusqu'à sa date d'expiration. Les cookies utilisés sur le site Internet de Sogeti ont une durée de vie maximale de 12 mois.

### A. Types de cookies

Nous utilisons certains types de cookies sur ce site Internet, décrits ci-après.

- Les cookies strictement nécessaires

Ces cookies sont indispensables afin de pouvoir naviguer sur notre site Internet et bénéficier pleinement de ses fonctionnalités telles que l'accès à certaines pages Internet sécurisées. Sans ces cookies, certains services que vous demandez ne pourront vous être fournis.

Les cookies strictement nécessaires utilisés sur le site Internet de Capgemini sont les suivants :

- *Cookies de visiteurs inscrits*

- Les cookies fonctionnels

Ces cookies permettent à un site Internet d'enregistrer vos choix de paramétrage de ce même site afin de vous fournir des fonctionnalités améliorées et plus personnelles. Par exemple, un cookie fonctionnel pourrait prendre en compte la zone géographique dans laquelle vous vous trouvez actuellement afin de vous fournir les informations locales. Ces cookies peuvent également être utilisés afin de mémoriser les modifications que vous avez apportées à la taille du texte, la police et d'autres parties des pages Internet que vous avez personnalisées. Ils peuvent également être utilisés afin de vous fournir certains services dont vous avez fait la demande comme regarder une vidéo ou commenter un blog. Ces cookies ne peuvent pas suivre votre activité de navigation sur d'autres sites Internet et ne recueillent aucune information vous concernant qui pourrait être utilisée à des fins publicitaires.

Les cookies fonctionnels utilisés sur le site Internet de Capgemini sont les suivants :

- *Cookies fonctionnels de visiteurs inscrits*
- *Cookies de partage de contenu social plug-in*

- Les cookies de performance

Ces cookies sont utilisés afin de recueillir des informations sur la façon dont les visiteurs utilisent notre site Internet telles que les pages les plus visitées ou l'apparition de messages d'erreur sur certaines pages. Toutes les informations recueillies par le biais de ces cookies sont anonymisées, et collectées dans le seul but de développer et de suivre les tendances du trafic sur notre site Internet afin d'améliorer la façon dont il fonctionne. Ces informations font l'objet d'un usage exclusif par Capgemini et ne sont aucunement partagées avec des tiers ou connectées à toutes autres informations.

Les cookies de performance utilisés sur le site Internet de Capgemini sont les suivants :

- Cookies de visiteurs non-inscrits
- Cookies analytiques

- Les cookies de ciblage

Les cookies de ciblage sont utilisés pour mesurer l'efficacité d'une campagne publicitaire en permettant la diffusion de publicités ciblées à l'écoute des utilisateurs et dont la récurrence d'apparition est limitée. Ils sont généralement placés sur un site Internet par des agences publicitaires avec l'accord de l'exploitant de celui-ci. Ces cookies vont comptabiliser la visite d'un site par un utilisateur et cette information sera

ensuite partagée avec des tiers (comme des régies publicitaires). A la demande du tiers, ces cookies seront très souvent liés à une fonctionnalité spécifique du site. Notre site Internet ne contient aucune annonce publicitaire tiers. Nous utilisons les cookies de ciblage uniquement à des fins analytiques. Nous utilisons des tiers afin de recueillir des informations permettant d'évaluer l'audience de nos liens publicitaires vers notre site Internet et dans le but de fournir des publicités ciblées sur des sites tiers. L'entreprise en charge de cette tâche est Havas Media et vous pourrez trouver plus d'informations les concernant directement sur [leur site Internet](#). Des sites tiers de médias sociaux sont susceptibles de collecter certaines informations (telles que l'adresse IP, le type de navigateur, la langue utilisée, ou l'heure d'accès) si vous êtes connectés à ces sites tout en naviguant sur notre site Internet. Ces sites Internet peuvent également lier ces informations collectées avec les informations de votre profil disponibles sur leur propre site. Nous ne contrôlons pas ces technologies de suivi tiers, ainsi nous vous recommandons de prendre connaissance des conditions d'utilisation et de la charte de Protection des Données Personnelles de ces sites tiers avant de les utiliser.

## B. Utilisation des cookies

Nous pouvons utiliser des Données Personnelles recueillies par nos cookies afin d'analyser le comportement des utilisateurs de notre site Internet et ainsi fournir un contenu et des offres plus personnelles.

Les cookies de performance utilisés sur ce site ne recueillent pas de Données Personnelles.

D'autres cookies peuvent recueillir des Données Personnelles (y compris les informations de cookies placés par nos liens publicitaires sur des sites tiers) :

- Si un utilisateur est un utilisateur inscrit ;
- Si nous vous envoyons un courrier électronique ciblé comprenant des balises Internet, des cookies ou des technologies similaires, nous saurons si vous ouvrez, lisez ou supprimez ce message ;
- Si vous cliquez sur un lien publicitaire contenu dans un courrier électronique que nous vous avons envoyé, un cookie va aussi être utilisé afin d'identifier les pages que vous consultez et le contenu que vous téléchargez à partir de notre site Internet, et ce même si vous n'êtes pas inscrit ou connecté à celui-ci.

Voici une liste des principaux cookies que nous utilisons sur notre site Internet :

Cookies	Description
Cookie de visiteur inscrit	Cookie attribué à chaque utilisateur inscrit.
Cookie fonctionnel de visiteur inscrit	Cookie utilisé pour mémoriser l'identifiant unique attribué à chaque utilisateur inscrit.
Cookie de partage de contenu social plug-in	Cookies mis en place par des services tels que Facebook Connect ou Twitter Button, qui permettent aux utilisateurs des réseaux sociaux de partager le contenu de nos sites sur les réseaux sociaux.
Cookie de visiteur non-inscrit	Cookie utilisé pour attribuer aux visiteurs non-inscrits un identifiant unique afin de les reconnaître et d'analyser la façon dont ils font usage du site.
Cookie analytique	Cookie utilisé pour stocker l'adresse URL des pages Internet précédemment visitées, permettant ainsi de suivre la navigation des visiteurs provenant de l'extérieur comme de

l'intérieur même de notre site. Lorsque vous cliquez sur un lien publicitaire de Sogeti depuis un site Internet tiers, un cookie peut être placé sur votre ordinateur afin d'enregistrer celui-ci dans le but de mesurer l'audience de nos annonces publicitaires et de nous assurer qu'elles sont utilisées de manière efficace.

- Google Analytics : Cookies placés par Google Analytics sont uniquement utilisés à des fins d'analyse et ne permettent pas le suivi individuel des utilisateurs. Pour plus d'informations sur comment Google Analytics collecte et utilise ces données et les droits liés à l'utilisation de ces cookies, veuillez consulter leur [charte de Protection des Données Personnelles](#). Si vous refusez toutefois que Google Analytics collecte des Données Personnelles de votre part, vous pouvez télécharger et installer le [Module complémentaire de navigateur pour la désactivation de Google Analytics](#).
- Doubleclick Floodlight : Cookies utilisés pour les campagnes de ciblage. Veuillez consulter la charte de Protection des Données Personnelles de Doubleclick Floodlight pour plus d'informations sur l'utilisation de ces cookies.
- Bluekai : Cookies utilisés pour le ciblage sur LinkedIn. Veuillez consulter la charte de Protection des Données Personnelles de Bluekai pour plus d'informations sur l'utilisation de ces cookies.
- Mediamath : Cookies utilisés pour le ciblage via Affiperf. Veuillez consulter la charte de Protection des Données Personnelles de Mediamath pour plus d'informations sur l'utilisation de ces cookies.
- Pingdom : Cookies utilisés à des fins analytiques sur nos sites Internet. Veuillez consulter la charte de Protection des Données Personnelles de Pingdom pour plus d'informations sur l'utilisation de ces cookies.
- Pardot : Cookies mis en place par Pardot sont utilisés pour suivre les utilisateurs sur notre site Internet. Les visites sont suivies uniquement pour les utilisateurs connus. Les utilisateurs inconnus sont enregistrés en tant qu'utilisateurs anonymes. Veuillez consulter la charte de Protection des Données Personnelles de Pardot pour plus d'informations sur l'utilisation de ces cookies.

### C. Autres technologies de suivi

Capgemini utilise également des technologies sensiblement similaires aux cookies telles que des balises Internet ou toute autre technologie pouvant figurer dans des courriers électroniques publicitaires ou des newsletters afin de déterminer si ces messages ont bien été consultés ou si vous avez cliqué sur les liens qu'ils contiennent. Les balises Internet ne déposent aucune donnée sur votre ordinateur, mais peuvent être utilisés en parallèle des cookies afin d'analyser l'activité de navigation du site.

### D. Signaux « do-not-track »

Certains navigateurs Internet peuvent transmettre des signaux de suivi « do-not-track » vers les sites avec lesquels le navigateur communique. À la Date d'Entrée en Vigueur de cette Charte de protection de Données Personnelles, il n'existe pas encore de règles uniformes sur la manière de répondre à ces signaux de suivi. Par conséquent notre site Internet ne permet pas encore de répondre à ce dispositif, mais Capgemini s'engage à mettre à niveau sa manière de répondre à ces signaux de suivi une fois qu'une norme sera établie. Vous pouvez toutefois exprimer vos préférences de protection de données concernant l'utilisation de la plupart des cookies à travers le paramétrage de votre navigateur Internet.

## E. Comment accepter ou refuser les cookies

Si vous ne souhaitez pas recevoir de cookies de la part de notre site Internet, vous pouvez configurer votre navigateur afin de les refuser ou qu'il vous avertisse lorsque vous en recevez un, vous demandant alors si vous acceptez ou non le placement d'un tel cookie. Vous pouvez également paramétrer votre navigateur afin de désactiver les cookies. Pour comprendre comment faire, veuillez consulter l'onglet « Outils » de votre navigateur, ou toute autre dénomination similaire.

Nous vous recommandons toutefois de ne pas désactiver nos cookies. Gardez à l'esprit que si vous bloquez, éteignez, ou rejetez nos cookies, certaines pages de notre site Internet ne pourront plus s'afficher correctement ou vous ne serez plus en mesure d'utiliser certains services vous demandant de vous connecter.

Si vous refusez d'avoir nos cookies placés sur votre ordinateur, vous devrez dès lors les désactiver. Pour ce faire, veuillez suivre les instructions appropriées ci-dessous en fonction de votre navigateur :

- Si vous utilisez le navigateur [Internet Explorer](#)
- Si vous utilisez le navigateur [Firefox](#)
- Si vous utilisez le navigateur [Safari](#)
- Si vous utilisez le navigateur [Google Chrome](#)