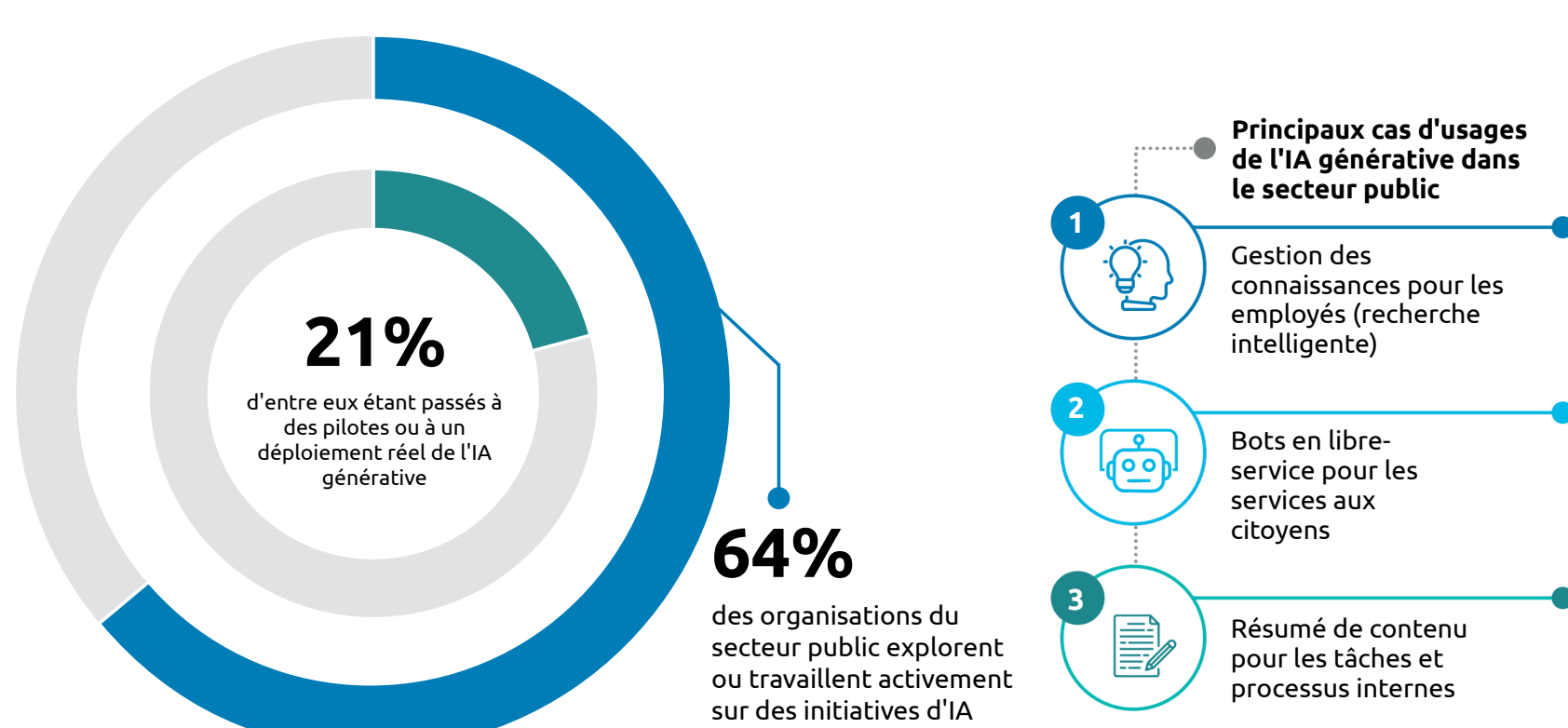


# Fondements des données pour le secteur public

De l'ambition à l'action en matière d'IA

## Les organisations du secteur public ont de grandes ambitions en matière d'IA

La plupart des organisations du secteur public sont déjà en train d'adopter l'IA générative



Source : Capgemini Research Institute, enquête sur la maîtrise des données dans le secteur public, décembre 2024 – janvier 2025, N = 350 organisations du secteur public (deux répondants métiers : un du service informatique/données et un d'une unité opérationnelle).

## L'adoption de l'IA agentique est à l'horizon

Notre étude met en évidence un fort intérêt du secteur public pour l'IA agentique, avec **90%** des organisations prévoyant de l'explorer, de la tester ou de la mettre en œuvre au cours des 2 à 3 prochaines années.

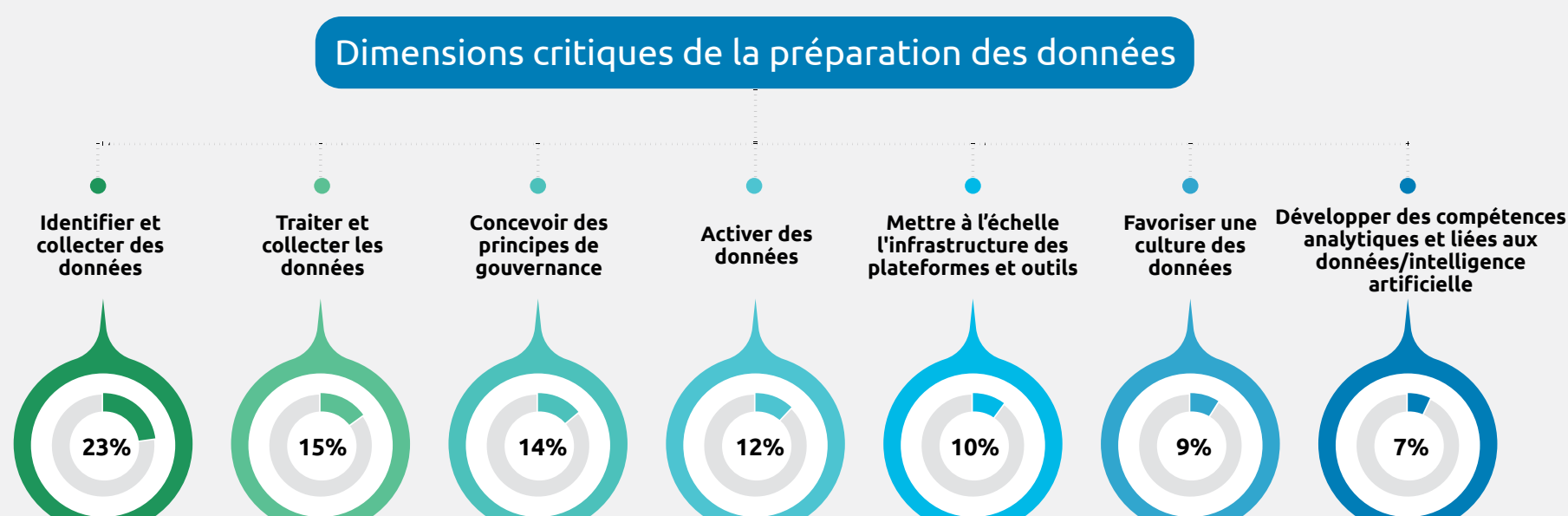
Source : Capgemini Research Institute, enquête sur la maîtrise des données dans le secteur public, décembre 2024 – janvier 2025, N = 350 organisations du secteur public (deux répondants métiers : un issu de la fonction IT/données et un autre d'une ligne de métier).

## Le secteur public doit encore établir les fondements des données pour exploiter l'IA

Les organisations du secteur public affichent une faible maturité dans des domaines critiques liés aux données

Pas plus d'un quart des organisations du secteur public déclare une maturité élevée dans une quelconque dimension de la préparation des données.

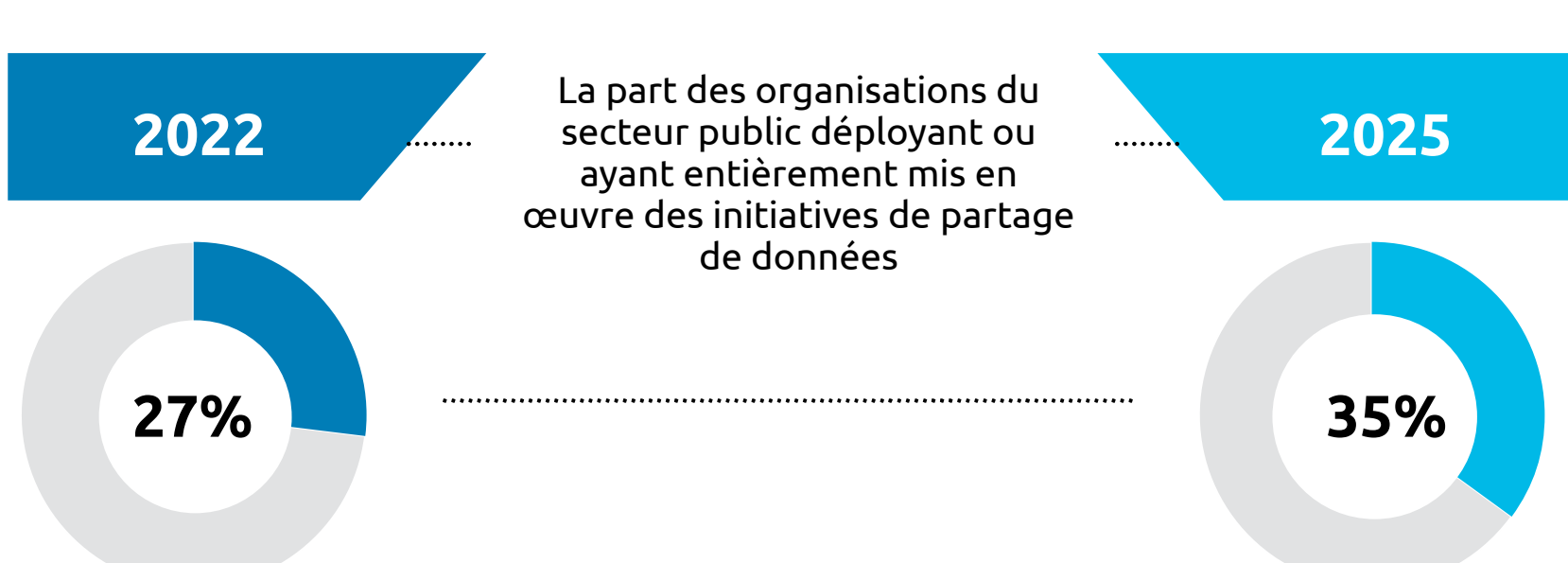
Pourcentage d'organisations du secteur public se considérant comme très matures dans les dimensions suivantes



Source : Capgemini Research Institute, enquête sur la maîtrise des données dans le secteur public, décembre 2024 – janvier 2025, N = 350 organisations du secteur public (deux répondants métiers : un du service informatique/données et un d'une ligne de métier).

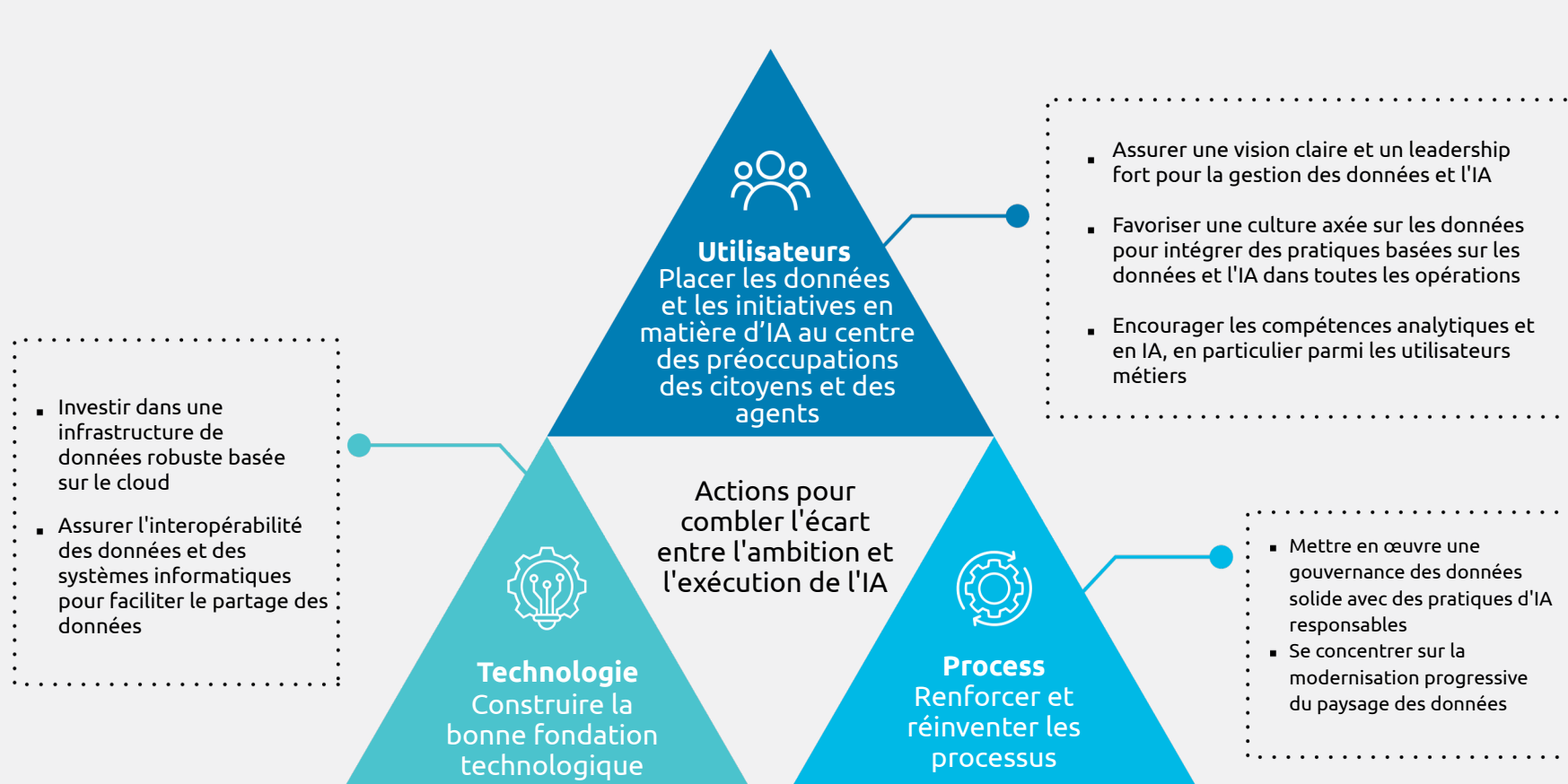
## Le partage de données est essentiel au succès de l'IA, mais la mise en œuvre prend du retard

Comparé à notre étude de 2022 sur le partage de données dans le secteur public, il y a eu quelques progrès. Cependant, ils restent insuffisants.



Source : Capgemini Research Institute, enquête sur les écosystèmes de données dans le secteur public, juin 2022, N = 1 000 organisations du secteur public qui travaillent ou prévoient de travailler sur des écosystèmes de données ; Capgemini Research Institute, enquête sur la maîtrise des données dans le gouvernement, décembre 2024 – janvier 2025, N = 350 organisations du secteur public (deux répondants métiers : un de la fonction informatique/données et un d'une ligne de métier).

## Recommandations : comment les organisations du secteur public peuvent-elles combler le fossé entre leurs ambitions en matière d'IA et leur niveau actuel de préparation des données ?



Source : Analyse du Capgemini Research Institute.

Télécharger le rapport

S'abonner à nos études