

## **Capgemini fortalece su posición entre los líderes mundiales gracias a un sólido desempeño en 2019**

- **Ingresos de €14,125 millones, aumentaron 7.0%**
- **El crecimiento durante el año fiscal de 5.3% a tipos de cambio constantes y del 2.9% en el cuarto trimestre**
- **Los contratos aumentaron hasta 11% a tipos de cambio constantes**
- **La tasa de margen operativo\* de 12.3%, incrementó 20 puntos base**
- **La utilidad neta del Grupo aumentó un 17% a €856 millones**
- **El flujo de efectivo libre orgánico<sup>iError! Marcador no definido.</sup> aumentó un 16% a €1,288 millones**
- **El dividendo propuesto de €1.90 por acción aumentó 12%**
- **Nuevo programa de recompra de acciones por €600 millones**

**París, a 13 de febrero de 2020** - El Consejo de Administración de Capgemini SE, presidido por Paul Hermelin, se reunió en París el 12 de febrero de 2020 para revisar y autorizar la emisión de cuentas<sup>1</sup> del Grupo Capgemini para el año que finalizó el 31 de diciembre de 2019.

Paul Hermelin, presidente y CEO del Grupo Capgemini y Aiman Ezzat, quien se convertirá en CEO del Grupo Capgemini, después de la Junta de Accionistas en mayo de 2020, comentaron: *"Con el sólido desempeño de 2019, continuamos con el impulso iniciado hace varios años. Una vez más, superamos el crecimiento del mercado, tal y como nos comprometimos a hacerlo. Nuestro margen operativo ha aumentado por noveno año consecutivo y hemos excedido notablemente nuestro objetivo de flujo de efectivo libre. Este sólido desempeño financiero demuestra la fortaleza de nuestro modelo comercial y nuestra disciplina financiera".*

*Con este excelente conjunto de resultados, comenzamos 2020 sobre una base sólida. Podemos confiar en una consistente cartera de pedidos y en nuestra capacidad para ganar proyectos importantes, como se demostró en 2019. También podemos contar con el alcance de nuestro portafolio de servicios ofrecidos.*

*Estamos decididos a expandirnos en el mercado de la "Industria Inteligente". Reafirmamos nuestra confianza en los pasos finales para completar la oferta amistosa para adquirir Altran. Esto nos permitirá tomar el liderazgo en la transformación digital de las compañías industriales, un segmento muy prometedor".*

---

\* Los términos y las medidas de rendimiento alternativas marcados con (\*) se definen y/o concilian en el apéndice de este comunicado de prensa.

<sup>1</sup> Se han completado los procedimientos de auditoría de los estados financieros consolidados. Los auditores están en proceso de emitir su informe.



## CIFRAS CLAVE 2019

<i>(in millions of euros)</i>	2018	2019 (IFRS 16 <sup>2</sup> )	Change
<b>Revenues</b>	<b>13,197</b>	<b>14,125</b>	<b>+7.0%</b> <b>+5.3%</b> at constant exchange rates <sup>iError! Marcador no definido.</sup>
<b>Operating margin</b> <sup>iError! Marcador no definido.</sup>	<b>1,597</b>	<b>1,741</b>	<b>+9%</b>
<i>as a % of revenues</i>	<i>12.1%</i>	<i>12.3%</i>	<b>+20 basis points</b>
<b>Operating profit</b>	<b>1,251</b>	<b>1,433</b>	
<i>as a % of revenues</i>	<i>9.5%</i>	<i>10.1%</i>	
<b>Net profit (Group share)</b>	<b>730</b>	<b>856</b>	<b>+17%</b>
Basic earnings per share (€)	4.37	5.15	+18%
Normalized earnings per share (€) <sup>iError! Marcador no definido.</sup>	6.06 <sup>3</sup>	6.76 <sup>3</sup>	+12%
<b>Organic Free Cash Flow</b> <sup>iError! Marcador no definido.</sup>	<b>1,160</b>	<b>1,288</b>	<b>+16%</b> <sup>2</sup>
Net cash / (Net debt)	(1,184)	(600)	+€584 million

En 2019, Capgemini continuó superando al mercado y mejoró aún más su rentabilidad y generación de flujo de efectivo libre orgánico\*.

El Grupo generó **ingresos** por €14,125 millones en 2019, un incremento del 7.0% en comparación con 2018. El crecimiento es del 5.3% a tipos de cambio constantes\*, en línea con el objetivo para 2019 de "alrededor del 5.5%" (objetivo ajustado y anunciado en la publicación del tercer trimestre de 2019). El crecimiento orgánico\* (excluyendo el impacto de las fluctuaciones monetarias y los cambios en el alcance del Grupo) fue del 4.2%.

**Los servicios Digitales y de la Nube** ahora representan más del 50% de las actividades del Grupo, con un crecimiento superior al 20% a tipos de cambio constantes en 2019.

Las **contrataciones** aumentaron considerablemente, creciendo un 11% a tipos de cambio constantes a €15,138 millones. Esto refleja la capacidad del Grupo para conseguir grandes contratos de transformación digital y asegurar compromisos de clientes por varios años.

El **margen operativo**\* es de €1,741 millones, o 12.3% de los ingresos, un incremento del 9% o 20 puntos base en términos interanuales, en línea con los objetivos anuales. El portafolio de servicios innovadores ofrecidos impulsó esta generación de valor, como lo refleja el aumento en el margen bruto de la misma cantidad. En un entorno económico mixto, el Grupo demostró su capacidad para continuar combinando crecimiento y rentabilidad. El Reino Unido e Irlanda y Francia fueron los principales contribuyentes a este desempeño, así como América del Norte en menor medida.

Otros ingresos y gastos operativos se redujeron a un gasto neto de €308 millones, en comparación con los €346 millones en 2018. Esto se debió principalmente a la marcada disminución en los costos de reestructuración, según lo previsto, de €122 millones en 2018 a €82 millones en 2019.

Las **ganancias operativas** fueron de €1,433 millones, o 10.1% de los ingresos, en comparación con los €1,251 millones, o el 9.5% de los ingresos obtenidos en 2018.

El **gasto financiero neto** fue de €79 millones, prácticamente sin cambios con respecto al año pasado de €80 millones. El **gasto por impuesto sobre la renta** aumentó de €447 millones en 2018 a €502 millones este año e incluye €60 millones debido al impacto transitorio de la reforma fiscal de Estados Unidos, en comparación con €53 millones el año pasado. Ajustado por este gasto, la tasa impositiva efectiva disminuyó de 33.7% en 2018 a 32.6%.

La **utilidad neta (participación del Grupo)** creció fuertemente 17% a €856 millones en 2019. Las **utilidades básicas por acción** fueron de €5.15 para 2019. Las **utilidades normalizadas por acción**\* fueron de €6.40, o

<sup>2</sup> Los impactos de la aplicación de la NIIF 16 (IFRS 16, por sus siglas en inglés) al 1 de enero de 2019 y el cambio resultante en el flujo de efectivo libre orgánico y las definiciones de deuda neta se presentan en el apéndice de este comunicado de prensa. El aumento del 16% interanual del flujo de efectivo libre orgánico se calcula sobre una base comparable y asciende al 11% sobre términos informados.

<sup>3</sup> Excluyendo el reconocimiento del gasto por impuesto sobre la renta debido al impacto transitorio de la reforma fiscal en Estados Unidos de €53 millones en 2018 y €60 millones en 2019.



€6.76 ajustadas por el gasto fiscal transitorio en Estados Unidos (es decir, hasta un 12% en términos interanuales).

El **flujo de efectivo libre orgánico\*** aumentó considerablemente en €1,288 millones, superando con creces el objetivo de €1,100 millones establecido a principios de año. Esto se debió principalmente a un mayor margen operativo y, en menor medida, a menores costos de reestructuración. El Grupo también se benefició de una mejora de €30 millones en los requerimientos de capital de trabajo en 2019.

Capgemini cubrió adquisiciones en 2019 por €578 millones netos (incluyendo €411 millones, excluyendo costos, por el paquete de acciones de Altran equivalente al 11.43%), y pagó €282 millones en dividendos. El Grupo también asignó €150 millones para la recompra de acciones, conforme al programa plurianual. El sexto plan de propiedad de acciones de los empleados ocasionó un aumento de capital bruto de €254 millones.

El Consejo de Administración ha decidido recomendar en la Junta de Accionistas del 20 de mayo de 2020, el pago de un dividendo de €1.90 por acción, un aumento del 12% sobre el dividendo pagado en 2019. El índice de pago correspondiente es del 35% de utilidad neta<sup>3</sup> (participación del Grupo), acorde con la política de distribución del Grupo.

## OPERACIONES POR REGIÓN

Los ingresos de **América del Norte** (32% de los ingresos del Grupo) crecieron 2.6% a tipos de cambio constantes, sobre una base de comparación compleja, ya que la región creció un 14.4% en 2018. Los sectores de Servicios y Energía y Servicios Públicos fueron los más dinámicos. El margen operativo interanual mejoró 30 puntos base, un 13.9%.

La región del **Reino Unido e Irlanda** (12% de los ingresos del Grupo) registró un crecimiento robusto del 4.7% a tipos de cambio constantes para el año, a pesar de la desaceleración registrada como se anticipó en los últimos meses del año. Los sectores de Manufactura, Energía y Servicios Públicos y Bienes de Consumo y Comercio Minorista fueron los principales impulsores del crecimiento, mientras que el sector público se mantuvo casi estable. La tasa de margen operativo aumentó a 15.2%, del 12.6% registrado en 2018.

En **Francia** (21% de los ingresos del Grupo), los ingresos aumentaron 5.9%, en términos interanuales. La demanda fue impulsada en particular por los sectores de Manufactura, Servicios y Público. La tasa del margen operativo mejoró aún más al 12.1% de los ingresos, un aumento anual de 100 puntos base.

El impulso de crecimiento se mantuvo firme en el **Resto de Europa** (27% de los ingresos del Grupo), con un aumento del 6.2% en los ingresos a tipos de cambio constantes. Los sectores de Energía y Servicios Públicos, Bienes de Consumo y Comercio Minorista y Manufactura fueron los más fuertes. El margen operativo para la región se redujo de 13.0% en 2018 a 11.8%.

Finalmente, la región de **Asia-Pacífico y América Latina** (8% de los ingresos del Grupo) fue particularmente dinámica. Los ingresos crecieron 12.8% a tasas de cambio constantes, y todos los sectores principales contribuyeron a este desempeño. La tasa de margen operativo disminuyó del 12.8% en 2018 a 11.2%.

## OPERACIONES POR NEGOCIO

Los servicios de consultoría de **Estrategia y Transformación** (7% de los ingresos totales del Grupo\*), actualmente agrupados bajo *Capgemini Invent*, registraron un crecimiento del 15.1% a tipos de cambio constantes. El crecimiento fue impulsado principalmente por los sectores de Manufactura, Energía y Servicios Públicos y TMT (Telecomunicaciones, Medios y Tecnología).

Los servicios de **Aplicaciones y Tecnología** (71% de los ingresos totales del Grupo), el negocio principal del Grupo, reportaron un crecimiento total de los ingresos del 4.8% a tipos de cambio constantes. Los sectores de Servicios, Energía y Servicios Públicos y Manufactura fueron los más dinámicos en el último año.

Por último, los servicios de **Operaciones e Ingeniería** (22% de los ingresos totales del Grupo) crecieron 4.9% a tipos de cambio constantes. Estas líneas de negocio se benefician del creciente éxito del Grupo en contratos plurianuales, especialmente para servicios de infraestructura en la Nube. Con el enfoque del Grupo en la Industria Inteligente, los Servicios de Ingeniería y Manufactura Digital (DEMS, por sus siglas en inglés) continúan desarrollándose a un ritmo acelerado.



## TENDENCIAS DEL CUARTO TRIMESTRE

Conforme a lo previsto y anunciado en la publicación de los ingresos del tercer trimestre de 2019, el crecimiento del Grupo fue menos robusto durante el cuarto trimestre con ingresos de €3,650 millones. El crecimiento año con año de los ingresos fue del 2.9% a tipos de cambio constantes y del 2.2%, en términos de alcance y tipos de cambio constantes del Grupo.

De acuerdo a las perspectivas del Grupo, la actividad se contrajo en la región del Reino Unido e Irlanda (-3.1%) en un mercado expectante, impulsado por las elecciones generales de diciembre y la inminente fecha del Brexit. Los ingresos cayeron ligeramente en América del Norte (-0.4%, a tipos de cambio constantes). La región de Asia-Pacífico y América Latina continuó creciendo a dos dígitos en los últimos meses del año (+10.3%). El crecimiento se mantuvo consistente en la región del resto de Europa en 6.3%, mientras que Francia se mantuvo firme con ingresos que aumentaron 4.5%.

Por áreas de negocio, los servicios de consultoría de Estrategia y Transformación continuaron su gran impulso, con un crecimiento total de ingresos del 8.0% a tipos de cambio constantes. Los servicios de Aplicaciones y Tecnología se ralentizaron, con un crecimiento de ingresos total limitado al 1.7%. Esto refleja, entre otros factores, una contracción en el sector de Servicios Financieros. Por último, los ingresos totales por servicios de Operaciones e Ingeniería crecieron 4.9% a tasas de cambio constantes.

Los contratos del cuarto trimestre aumentaron 16% a tipos de cambio constantes, a €4,624 millones.

## RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

El 2019 fue un año histórico para los “Arquitectos de Futuros Positivos” de Responsabilidad Social Corporativa de Capgemini. El Grupo continúa haciendo grandes avances en la reducción de su huella de carbono, finalizando 2019 con 29.3% menos emisiones de CO<sub>2</sub>e por empleado, comparadas contra 2015 y significativamente por encima del objetivo del 20% establecido para 2020. Se reforzó el programa de Compromiso con la Diversidad y la Inclusión, ahora 50% de miembros del consejo son directoras y el 33% de la fuerza laboral son mujeres. El objetivo de Inclusión Digital de Capgemini también se superó con más de 1,560 graduados (en comparación con los 600 previstos) de sus Academias Digitales. Actualmente hay 13 Academias Digitales en siete países, a tan sólo dos años de su implementación.

Este desempeño ha sido reconocido internacionalmente: Capgemini se unió a la prestigiosa “Lista A” de CDP (Carbon Disclosure Project) por su compromiso con la “Economía cero neta” y obtuvo la certificación Global EDGE por su compromiso activo a favor de la Diversidad y la Inclusión. Por séptimo año consecutivo, Capgemini también fue nombrada como una de las “Compañías más éticas del mundo” en 2019 por el Instituto Ethisphere.

## RECURSOS HUMANOS

Al 31 de diciembre de 2019, Capgemini tenía un total de 219,300 empleados, 3.8% más que el año anterior, con 125,500 empleados en centros extraterritoriales (57% de la nómina total del Grupo).

## BALANCE

En 2019, Capgemini fortaleció su estructura financiera con un incremento de €944 millones en el patrimonio neto y una reducción de €584 millones en la deuda neta.

Al 31 de diciembre de 2019, el Grupo tenía €2,450 millones en efectivo y equivalentes de efectivo (netos de sobregiros bancarios), en comparación con los €2,004 millones del año anterior. Después de contabilizar los préstamos (exceptuando pasivos por arrendamiento) por €3,270 millones, activos de gestión de efectivo e instrumentos derivados, a finales de 2019 la deuda neta\* del Grupo es de €600 millones, en comparación con los €1,104 millones al 1 de enero de 2019 y €1,184 millones al 31 de diciembre de 2018 (es decir, antes de la aplicación de la NIIF 16<sup>2</sup> desde el 1 de enero de 2019).

Las acciones de Altran Technologies en poder del Grupo representan la participación del 11.43% en Altran, adquirida en julio de 2019, y actualmente están reconocidas como activo financiero en el balance del Grupo por un monto de €413 millones (impuestos incluidos).

## NUEVO PROGRAMA PLURIANUAL DE RECOMPRA DE ACCIONES

Como parte de la gestión activa del capital social, el Consejo de Administración aprobó un nuevo programa plurianual de recompra de acciones por €600 millones. Considerando el saldo de €250 millones del actual programa plurianual, el Grupo ahora tiene una capacidad total de recompra de acciones de €850 millones.



En este contexto, el Grupo recomprará acciones de Capgemini por €200 millones en los próximos meses.

## PERSPECTIVA

Para 2020, el Grupo prevé un crecimiento de ingresos de alrededor del 4% a tipos de cambio constantes, una rentabilidad mejorada con un margen operativo de 12.4% a 12.6% y un flujo de efectivo libre orgánico de aproximadamente €1.2 mil millones.

Esta perspectiva no contempla el impacto de la adquisición de Altran.

## ADQUISICIÓN DE ALTRAN TECHNOLOGIES

El 24 de junio de 2019, Capgemini y Altran Technologies (Euronext Paris: ALT), el proveedor líder mundial de servicios de ingeniería e I+D, anunciaron la propuesta de adquisición de Altran propuesta por parte de Capgemini, como parte de una oferta de compra amistosa. Esta oferta busca crear un líder mundial en la Industria Inteligente, especializado en la transformación digital para empresas industriales.

La Autoridad del Mercado Financiero de Francia (*Autorité des marchés financier* – AMF) emitió su autorización a la licitación pública el 14 de octubre de 2019 y el periodo de oferta se abrió del 16 de octubre de 2019 al 22 de enero de 2020.

Después del cierre del ejercicio 2019, Capgemini aumentó el precio de la oferta el 14 de enero de 2020 de €14.00 a €14.50 por acción. El 27 de enero de 2020, Capgemini anunció que tras la entrega del acuerdo el 4 de febrero de 2020, el Grupo tendrá 137,674,545 acciones de Altran que representan el 53.57% del capital accionario y al menos el 53.41% de los derechos de voto, superando así el umbral de éxito de la oferta establecido en 50.1% del capital social y derechos de voto (sobre una base totalmente diluida). Después de tomar en cuenta las acciones propias, Capgemini posee el 54.52% del capital social de Altran y el 54.37% de los derechos de voto de Altran<sup>4</sup>.

Por lo tanto, la oferta se volvió a abrir automáticamente bajo los mismos términos, del 28 de enero al 10 de febrero de 2020 (inclusive). De acuerdo con el cronograma publicado por Euronext, los resultados del periodo de oferta reabierto se esperan para el 14 de febrero de 2020 y la fecha de entrega de liquidación correspondiente es el 21 de febrero de 2020.

Capgemini también confirmó que cumplirá con todos los compromisos relacionados con esta oferta<sup>5</sup>, incluyendo: (i) Capgemini no presentará una nueva oferta ni implementará una fusión basada en un precio por acción de Altran superior al precio de la oferta durante al menos 18 meses<sup>6</sup> y (ii) Capgemini no tomará el control de Altran, pendiente a la decisión del Tribunal de Apelaciones de París sobre la reclamación presentada por un accionista, prevista para el 19 de marzo de 2020. La consolidación de los resultados financieros de Altran en las cuentas del grupo Capgemini sólo podrá hacerse después de la fecha de control efectivo.

## CONFERENCIA

Paul Hermelin, presidente y CEO, Aiman Ezzat, director de operaciones, Carole Ferrand, directora de finanzas y Rosemary Stark, directora de ventas, presentaron este comunicado de prensa durante una conferencia telefónica en inglés que se realizó el 13 de febrero **a las 6:30 p.m. hora de París (CET)**. Una grabación de la conferencia estará disponible durante un año en el siguiente [enlace](#).

Todos los documentos relacionados con esta publicación estarán disponibles en línea en el sitio web para inversionistas de Capgemini en <https://investors.capgemini.com/en/financial-results/>.

## CALENDARIO

28 de abril de 2020	Publicación de los ingresos del primer trimestre de 2020
20 de mayo de 2020	Junta General Mixta de Accionistas
28 de julio de 2020	Publicación de los resultados del primer semestre de 2020

El siguiente calendario de pago de dividendos se presentará a la Junta General de Accionistas para su aprobación:

3 de junio de 2020	Fecha ex-dividendo en Euronext París
5 de junio de 2020	Pago del dividendo

<sup>4</sup> Con base en el capital social de Altran compuesto por 257,021,105 acciones, que representan 257,748,693 derechos de voto.

<sup>5</sup> Ver el aviso de la AMF 219C2818 fechado el 18 de diciembre de 2019, que establece los compromisos asumidos por Capgemini con el AMF; véase también el comunicado de prensa de Capgemini del 14 de enero de 2020.

<sup>6</sup> En vigor a partir del 14 de enero de 2020, fecha del comunicado de prensa de Capgemini *Capgemini Comunicado de prensa*



## AVISO LEGAL

Este comunicado de prensa puede contener declaraciones a futuro. Dichas declaraciones pueden incluir proyecciones, estimaciones, suposiciones, declaraciones sobre planes, objetivos, intenciones y/o expectativas con respecto a resultados financieros futuros, eventos, operaciones y desarrollo de servicios y productos, así como declaraciones sobre resultados o eventos futuros. Las declaraciones prospectivas generalmente se identifican por las palabras "espera", "anticipa", "cree", "pretende", "estima", "planea", "proyecta", "puede", "haría", "debería" o los negativos de estos términos y expresiones similares. Aunque la administración de Capgemini cree actualmente que las expectativas reflejadas en dichas declaraciones a futuro son razonables, se advierte a los inversionistas que están sujetas a diversos riesgos e incertidumbres (incluyendo, entre otros, los riesgos identificados en el Documento de Registro de Capgemini disponible en el sitio web de Capgemini), porque se relacionan con eventos futuros y dependen de circunstancias futuras que pueden o no ocurrir, y pueden ser diferentes de las anticipadas, muchas de las cuales son difíciles de predecir y generalmente están más allá del control de Capgemini. Los resultados y acontecimientos reales pueden diferir sustancialmente de aquellos expresados, implícitos o proyectados por declaraciones a futuro. Las declaraciones a futuro no pretenden ni brindan ninguna garantía o seguridad con respecto a eventos o resultados futuros. Además de lo requerido por la ley aplicable, Capgemini no asume ninguna obligación de actualizar o revisar ninguna declaración a futuro.

Este comunicado de prensa no contiene ni constituye una oferta de valores para la venta, ni una invitación o incentivo para invertir en valores en Francia, Estados Unidos o cualquier otra jurisdicción.

## INFORMACIÓN IMPORTANTE

Este comunicado de prensa se distribuye únicamente con fines informativos y no constituye una oferta de compra ni una solicitud de una oferta para vender valores de Altran Technologies.

Se recomienda a los inversores y accionistas que lean detenidamente la documentación relacionada con la oferta pública, que contiene los términos y condiciones de la oferta pública, así como, en su caso, las modificaciones o suplementos adicionales a dichos documentos, ya que contendrán información importante sobre Capgemini, Altran Technologies y la oferta pública.

Este comunicado de prensa no debe publicarse, difundirse ni distribuirse, directa o indirectamente, en ningún país donde la divulgación de dicha información esté sujeta a restricciones legales. La oferta pública no está abierta al público en jurisdicciones donde su lanzamiento está sujeto a restricciones legales.

La publicación, difusión o distribución de este comunicado de prensa en algunos países puede estar sujeta a restricciones legales o regulatorias. Por lo tanto, las personas situadas en los países donde se publica, difunde o distribuye este comunicado de prensa deben informarse y cumplir con dichas restricciones. Capgemini y Altran Technologies renuncian a cualquier responsabilidad por cualquier violación de tales restricciones.

## ACERCA DE CAPGEMINI

Líder global en consultoría, servicios de tecnología, y transformación digital, Capgemini está a la cabeza de la innovación para enfrentar las oportunidades de nuestros clientes en el cambiante mundo de la nube, digital y plataformas. Basándose en su sólida herencia de 50 años y profunda experiencia específica de las industrias, Capgemini habilita a las organizaciones a alcanzar sus ambiciones de negocio a través de un conjunto de servicios que van desde la estrategia hasta las operaciones. Capgemini se impulsa por la convicción de que el valor de negocio de la tecnología viene de y a través de las personas. Es una compañía multicultural con casi 220,000 miembros del equipo en más de 40 países. El Grupo reportó ingresos globales de 14.1 miles de millones de euros en 2019.

Visítanos en [www.capgemini.com/mx-es/](http://www.capgemini.com/mx-es/). *People matter, results count.*

\* \* \*



## APÉNDICE<sup>7</sup>

### CLASIFICACIÓN DE NEGOCIOS

Como se anunció anteriormente, la clasificación de las líneas de negocio del Grupo se simplificó y estandarizó a partir del 1 de enero de 2019:

- **Estrategia y Transformación** incluye todos los servicios de consultoría de estrategia y transformación, y corresponde al ámbito de *Capgemini Invent*;
- **Aplicaciones y Tecnología** reúne los “Servicios de Aplicaciones” y las actividades relacionadas, especialmente los servicios de tecnología local incluidos anteriormente en los “Servicios de Tecnología e Ingeniería”;
- **Operaciones e Ingeniería** abarca todas las demás empresas del Grupo. Estos incluyen actualmente: Servicios de Negocios (incluyendo Outsourcing de Procesos de Negocios), todos los Servicios de Infraestructura (incluyendo aquellos que se encontraban anteriormente en “Servicios de Tecnología e Ingeniería”) y Servicios de Ingeniería Digital y Manufactura Digital (anteriormente en “Servicios de Tecnología e Ingeniería”).

### APLICACIÓN DE LA NIIF 16 Y ADAPTACIÓN DE MEDIDAS DE DESEMPEÑO

El Grupo expuso los impactos esperados de la aplicación de la NIIF 16 desde el 1 de enero de 2019, al presentar sus objetivos para 2019 el 14 de febrero de 2019, recapitulando lo siguiente:

- El impacto de la aplicación de la NIIF 16 en la declaración de resultados del Grupo es generalmente neutral para las principales medidas de desempeño, cuyas definiciones permanecen sin cambios;
- El flujo de efectivo libre orgánico ahora incluye reembolsos de pasivos de arrendamiento (incluso para arrendamientos financieros, previamente excluidos como reconocidos en reembolsos de préstamos, por €52 millones en 2018);
- La deuda neta del Grupo ahora excluye todos los pasivos por arrendamientos (incluyendo los relacionados con arrendamientos financieros por €80 millones a finales de 2018).

### DEFINICIONES

El **crecimiento orgánico**, o el crecimiento similar, en los ingresos es la tasa de crecimiento calculada de acuerdo al **alcance del Grupo y tipo de cambio constantes**. El alcance del Grupo y los tipos de cambio utilizados, corresponden a los del período informado. Los tipos de cambio para el período informado también son utilizados para calcular el **crecimiento a tipo de cambio constante**.

Reconciliation of growth rates	Q4 2019	2019
<b>Organic growth</b>	<b>+2.2%</b>	<b>+4.2%</b>
Changes in Group scope	+0.7pt	+1.1pt
<b>Growth at constant exchange rates</b>	<b>+2.9%</b>	<b>+5.3%</b>
Exchange rate fluctuations	+1.3pt	+1.7pt
<b>Reported growth</b>	<b>+4.2%</b>	<b>+7.0%</b>

Los impactos cambiarios están vinculados principalmente con la apreciación del dólar estadounidense frente al euro.

Al determinar las tendencias de actividad por negocio y de acuerdo con las medidas internas de resultados operativos, el crecimiento a tipos de cambio constantes se calcula en función de los **ingresos totales**, es decir, antes de la eliminación de la facturación entre empresas. El Grupo considera que esto es más representativo de los niveles de actividad por negocio. A medida que cambian sus áreas de negocio, un número creciente de contratos requiere la prestación de una amplia gama de experiencias comerciales, lo que conlleva un aumento en los flujos entre los negocios.

El **margen operativo** es una de los indicadores clave de desempeño del Grupo. Este se define como la diferencia entre las utilidades y los costos operativos. Se calcula antes de “Otros ingresos y gastos operativos” que incluyen la amortización de activos intangibles reconocidos en combinaciones de negocios, el cargo resultante del reconocimiento diferido del valor razonable de las acciones otorgadas a los empleados (incluidas las

<sup>7</sup> Tome en cuenta que en el apéndice, ciertos totales pueden no ser iguales a la suma de las cantidades debido a los ajustes de redondeo.  
*Capgemini Comunicado de prensa*



contribuciones de seguridad social y del empleador), y los ingresos y gastos no recurrentes, en particular el deterioro de la plusvalía, la plusvalía negativa, las ganancias o pérdidas de capital en la venta de empresas o negocios consolidados, los costos de reestructuración incurridos bajo un plan formal detallado aprobado por la administración del Grupo, el costo por la compra e integración de empresas adquiridas por el Grupo, incluyendo ganancias que comprenden las condiciones de presencia y los efectos de las reducciones, liquidaciones y transferencias de planes de pensiones de prestaciones definidas.

La utilidad neta normalizada es equivalente a las ganancias del año (acciones del Grupo) ajustada por el impacto de los elementos reconocidos en "Otros ingresos y gastos operativos", impuestos netos que se calculan utilizando la tasa impositiva efectiva. **Las ganancias por acción normalizada** se calculan como ganancias básicas por acción, es decir, excluyendo la dilución.

**El flujo de efectivo libre orgánico** es igual al flujo de efectivo de las operaciones, menos las adquisiciones de propiedades, planta, equipo y activos intangibles (netas de enajenaciones) y reembolsos de pasivos por arrendamiento, ajustados por retiro de efectivo relacionado con el costo neto de intereses. Los pagos por arrendamientos financieros se incluyeron en los reembolsos de préstamos hasta el 31 de diciembre de 2018. A partir del 1 de enero de 2019, con la adopción de la NIIF 16, estos pagos ahora se incluyen en la nueva definición de flujo de efectivo libre orgánico como pagos de pasivos por arrendamiento.

## RESULTADOS POR REGIÓN

	Revenues	Year-on-year growth		Operating margin rate	
	2019 (in millions of euros)	Reported	At constant exchange rates	2018	2019
North America	4,567	+8.0%	+2.6%	13.6%	13.9%
United Kingdom and Ireland	1,653	+5.6%	+4.7%	12.6%	15.2%
France	3,017	+5.9%	+5.9%	11.1%	12.1%
Rest of Europe	3,809	+5.7%	+6.2%	13.0%	11.8%
Asia Pacific and Latin America	1,079	+13.6%	+12.8%	12.8%	11.2%
<b>TOTAL</b>	<b>14,125</b>	<b>+7.0%</b>	<b>+5.3%</b>	<b>12.1%</b>	<b>12.3%</b>

## RESULTADOS POR TIPO DE NEGOCIO

	Total revenues <sup>iError!</sup> Marcador no definido.	Year-on-year growth
	2019 (% of Group revenues)	At constant exchange rates in total revenues <sup>iError!</sup> Marcador no definido. of the business
Strategy & Transformation	7%	+15.1%
Applications & Technology	71%	+4.8%
Operations & Engineering	22%	+4.9%

## RESUMEN DEL ESTADO DE RESULTADOS Y MARGEN OPERATIVO

(in millions of euros)	2018	2019 (IFRS 16)	Change
<b>Revenues</b>	<b>13,197</b>	<b>14,125</b>	<b>+7.0%</b>
Operating expenses	(11,600)	(12,384)	
<b>Operating margin</b>	<b>1,597</b>	<b>1,741</b>	<b>+9%</b>
as a % of revenues	12.1%	12.3%	+20bp
Other operating income and expense	(346)	(308)	
<b>Operating profit</b>	<b>1,251</b>	<b>1,433</b>	<b>+15%</b>
as a % of revenues	9.5%	10.1%	+60bp
Net financial expense	(80)	(79)	
Income tax income/(expense)	(447)	(502)	
(-) Non-controlling interests	6	4	
<b>Profit for the year, Group share</b>	<b>730</b>	<b>856</b>	<b>+17%</b>



## GANANCIAS NORMALIZADAS Y DILUÍDAS POR ACCIÓN

	2018	2019 (IFRS 16)	Change
Average number of shares outstanding	167,088,363	166,171,198	
<b>BASIC EARNINGS PER SHARE (in euros)</b>	<b>4.37</b>	<b>5.15</b>	<b>+18%</b>
Diluted average number of shares outstanding	171,697,335	171,047,762	
<b>DILUTED EARNINGS PER SHARE (in euros)</b>	<b>4.25</b>	<b>5.00</b>	<b>+18%</b>
(in millions of euros)			
	2018	2019 (IFRS 16)	Change
<b>Profit for the year, Group share</b>	<b>730</b>	<b>856</b>	<b>+17%</b>
Effective tax rate, excluding the transitional tax expense	33.7%	32.6%	
(-) Other operating income and expenses, net of tax	229	207	
<b>Normalized profit for the year</b>	<b>959</b>	<b>1,063</b>	<b>+11%</b>
Average number of shares outstanding	167,088,363	166,171,198	
<b>NORMALIZED EARNINGS PER SHARE (in euros)</b>	<b>5.74</b>	<b>6.40</b>	<b>+11%</b>

El Grupo reconoció un gasto por impuesto sobre la renta de €60 millones en 2019 con respecto al impacto transitorio de la reforma fiscal de los Estados Unidos. Esto redujo las ganancias básicas y normalizadas por acción en €0.36 y las ganancias diluidas por acción en €0.35.

Ajustado para este gasto por impuesto sobre la renta, las ganancias normalizadas por acción son de €6.76 en 2019:

	2018	2019 (IFRS 16)	Change
(in millions of euros)			
<b>Normalized earnings per share (in euros)</b>	<b>5.74</b>	<b>6.40</b>	<b>+11%</b>
Transitional tax expense	53	60	
Average number of shares outstanding	167,088,363	166,171,198	
<b>Impact of the transitional tax expense (in euros)</b>	<b>0.32</b>	<b>0.36</b>	
<b>Normalized earnings per share – excluding the transitional tax expense (in euros)</b>	<b>6.06</b>	<b>6.76</b>	<b>+12%</b>

## CAMBIO EN EFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFECTIVO Y FLUJO DE EFECTIVO LIBRE ORGÁNICO

	2018	2019 (IFRS 16)
(in millions of euros)		
<b>Net cash from operating activities</b>	<b>1,396</b>	<b>1,794</b>
Acquisitions of property, plant and equipment and intangible assets, net of disposals	(229)	(219)
Net interest cost	(7)	(15)
Repayments of lease liabilities	n/a	(272)
<b>ORGANIC FREE CASH FLOW</b>	<b>1,160</b>	<b>1,288</b>
Other cash flows from (used in) investing and financing activities	(1,103)	(830)
<b>Increase (decrease) in cash and cash equivalents</b>	<b>57</b>	<b>458</b>
Effect of exchange rate fluctuations	(41)	(12)
<b>Opening cash and cash equivalents, net of bank overdrafts</b>	<b>1,988</b>	<b>2,004</b>
<b>Closing cash and cash equivalents, net of bank overdrafts</b>	<b>2,004</b>	<b>2,450</b>

## DEUDA NETA

	12/31/2018	1/1/2019 (IFRS 16)	12/31/2019 (IFRS 16)
(in millions of euros)			
Cash and cash equivalents	2,006	2,006	2,461
Bank overdrafts	(2)	(2)	(11)
<b>Cash and cash equivalents</b>	<b>2,004</b>	<b>2,004</b>	<b>2,450</b>
<b>Cash management assets</b>	<b>183</b>	<b>183</b>	<b>213</b>
Long-term borrowings	(3,274)	(3,233)	(2,564)
Short-term borrowings and bank overdrafts	(83)	(44)	(717)
(-) Bank overdrafts	2	2	11
<b>Borrowings, excluding bank overdrafts</b>	<b>(3,355)</b>	<b>(3,275)</b>	<b>(3,270)</b>
<b>Derivative instruments</b>	<b>(16)</b>	<b>(16)</b>	<b>7</b>
<b>NET CASH AND CASH EQUIVALENTS / (NET DEBT)</b>	<b>(1,184)</b>	<b>(1,104)</b>	<b>(600)</b>