

## Crecimiento mayor de lo previsto en el primer trimestre de 2021

**París, a 5 de mayo de 2021 –Capgemini Group registró ingresos en el primer trimestre de 2021 de €4,271 millones, un aumento interanual del 24.2% a tipos de cambio constantes\*.**

Al respecto, Aiman Ezzat, director ejecutivo del Grupo, comentó: "Logramos un excelente desempeño en el primer trimestre de 2021, con un repunte de desarrollo orgánico. El crecimiento fue mayor a lo previsto y la actividad incluso superó los niveles previos a la crisis sanitaria, lo que refleja no solo un mercado más dinámico, sino también, el despliegue acelerado de nuestra estrategia. El rendimiento mejoró en toda nuestra red global y sectores. Estamos fuertemente posicionados en la nube y los datos, los principales impulsores de la transformación tecnológica y empresarial en los próximos años, lo que promovió este desempeño. El primer trimestre también estuvo marcado por el retorno de un reclutamiento a gran escala para satisfacer la demanda de los clientes. En este contexto, nuestro crecimiento para 2021 debería superar el punto medio del rango objetivo.

Recientemente, presentamos la marca Capgemini Engineering, que reúne un conjunto único de capacidades de vanguardia en Ingeniería e I+D, lo cual complementa perfectamente el portafolio consolidado de ofertas comerciales del Grupo y respalda nuestra posición de liderazgo en la Industria Inteligente.

También, hace un par de meses fuimos nombrados una de las [empresas más éticas del mundo](#) por noveno año consecutivo. Para mí, esta es una distinción muy significativa porque nuestro Grupo se basa en valores que nos permiten forjar relaciones duraderas con todos los grupos de interés de nuestro ecosistema y sienta las bases para un futuro sostenible.

Por último, deseo ratificar que nuestra prioridad sigue siendo la salud y el bienestar de nuestros equipos. Actualmente estamos monitoreando de cerca la situación sanitaria en India y Brasil y continuamos brindando apoyo a todos nuestros empleados".

	Ingresos (en millones de euros)		Cambio	
	2020	2021	Reportados	A tipos de cambio constante*
<b>Q1</b>	3,547	<b>4,271</b>	+20.4%	+24.2%

El desempeño del Grupo continuó mejorando en el primer trimestre de 2021, con tasas de crecimiento anual más altas que en el cuarto trimestre de 2020. Además, con un repunte de crecimiento en el primer trimestre, con tipos de cambio y alcance constantes de +1.7%, los ingresos del Grupo ya están por encima de los niveles previos a la crisis.

Asimismo, a partir del 1ro de abril de 2020, con la consolidación de Altran Technologies ("Altran"), los ingresos del Grupo aumentaron un +20.4% a tipos de cambio actuales y +24.2% a tipos de cambio constantes\*. Este impulso también refleja el crecimiento de dos dígitos alcanzado en servicios de Digital y de Nube.

\* Los términos y medidas de rendimiento alternativas marcados con un (\*) se definen y / o concilian en el apéndice de este comunicado de prensa.



## OPERACIONES POR REGIÓN

En el primer trimestre de 2021, las tasas de crecimiento anual a tipos de cambio constantes mejoraron en todas las regiones del Grupo en comparación con el cuarto trimestre de 2020, lo que refleja un crecimiento orgánico subyacente más fuerte, es decir, con un alcance y tipos de cambio constantes.

Sobre una base orgánica, las regiones de **América del Norte** (28% de los ingresos del Grupo) y el **resto de Europa** (31% de los ingresos del Grupo) crecieron nuevamente. Por otro lado, el crecimiento se aceleró en **Asia-Pacífico y América Latina** (7% de los ingresos del Grupo) y **Reino Unido e Irlanda** (12% de los ingresos del Grupo), duplicando las cifras en esta última región. Por último, **Francia** (22% de los ingresos del Grupo) continuó su recuperación gradual, aunque todavía estaba por debajo del primer trimestre de 2020.

El desempeño mejoró en todos los sectores en el primer trimestre de 2021. En particular, sobre una base orgánica: el sector de manufactura (25% de los ingresos del Grupo, incluido el segmento de ciencias de la vida) registró la mejora más significativa, con solo una contracción interanual limitada; el sector público (14% de los ingresos del Grupo) mantuvo su sólido desempeño, registrando nuevamente un crecimiento de dos dígitos; por otro lado, el sector de bienes de consumo (12% de los ingresos del Grupo) reportó un fuerte primer trimestre recuperando un sólido crecimiento. Finalmente, el sector de servicios (5% de los ingresos del Grupo, incluyendo transporte, hoteles y catering), que fue el más afectado por la crisis, registró una mejora adicional, con una caída sustancialmente menor que en el cuarto trimestre de 2020.

## OPERACIONES POR NEGOCIO

Todos los negocios del Grupo reportaron mejoras secuenciales en las tasas de crecimiento anual en comparación con el trimestre anterior, tanto a tipos de cambio constantes como orgánicamente (es decir, a tipos de cambio y alcance constantes).

En ingresos totales\*, todos los negocios están registrando un crecimiento orgánico excepto Ingeniería, área que aun así demostró una mejoría. Sobre una base orgánica, los servicios de consultoría de **Estrategia y Transformación** (7% de los ingresos del grupo) y los servicios de **Aplicaciones y Tecnología** (62% de los ingresos del Grupo y el principal negocio de Capgemini) volvieron a crecer en el primer trimestre de 2021. Servicios de **Operaciones e Ingeniería** (31% de los ingresos del Grupo), continuaron su recuperación, con una ligera caída de actividades, impulsados por un mayor crecimiento en los servicios de infraestructura en la nube.

El crecimiento de +77.6% en los ingresos totales de **Operaciones e Ingeniería** a tipos de cambio constantes refleja la consolidación de Altran, que ofrece principalmente servicios de ingeniería. La consolidación de Altran tuvo un impacto mucho menor en el resto de líneas de negocio.

## RECURSOS HUMANOS

Al 31 de marzo de 2021, el Grupo tenía un total de 274,500 empleados, un incremento interanual del 25.3%, con un aumento del 21.7% de colaboradores en centros extraterritoriales, alcanzando finalmente un total de 152,000 empleados (55% de la nómina total y un punto porcentual de aumento en comparación con el 31 de diciembre de 2020).

## CONTRATACIONES

Las contrataciones ascendieron a €4,201 millones en el primer trimestre de 2021. La relación de contratación sobre ventas también mejoró al 98%, en comparación con el 96% del primer trimestre de 2020.

## PANORAMA

Para todo el año 2021, el objetivo a alcanzar del Grupo es:

- Un crecimiento a tipos de cambio constantes de +7.0% a +9.0%;
- Un margen operativo del 12.2% al 12.4%, es decir, al nivel de 2019;
- Un flujo de efectivo libre orgánico superior a €1,300 millones.

La contribución inorgánica al crecimiento se anticipa en c. 4.5 puntos.



## PRESENTACIÓN DE RESULTADOS DURANTE VIDEOCONFERENCIA

Aiman Ezzat, director ejecutivo, y Carole Ferrand, directora de finanzas, presentaron este comunicado de prensa durante una conferencia telefónica, el pasado 29 de abril a las 8:00 a.m. hora de París (CET). La grabación de la conferencia estará disponible durante un año en el siguiente [enlace](#).

Todos los documentos relacionados con esta publicación estarán disponibles en línea en el sitio web para inversionistas de Capgemini: <https://investors.capgemini.com/en/>.

## CALENDARIO

20 de mayo de 2021	Junta General de Accionistas a puerta cerrada (más información disponible en esta <a href="#">página</a> )
28 de julio de 2021	Publicación de los resultados del primer semestre de 2021
	A manera de recordatorio, el calendario de pago de dividendo, cuyo monto se someterá a la aprobación de la Junta General de Accionistas (€1.95 por acción), es el siguiente:
2 de junio de 2021	Fecha ex-dividendo en Euronext París
4 de junio de 2021	Pago del dividendo

## AVISO LEGAL

Este comunicado de prensa puede contener declaraciones a futuro. Dichas declaraciones pueden incluir proyecciones, estimaciones, suposiciones, declaraciones sobre planes, objetivos, intenciones y/o expectativas con respecto a resultados financieros futuros, eventos, operaciones y desarrollo de servicios y productos, así como declaraciones sobre resultados o eventos futuros. Las declaraciones prospectivas generalmente se identifican por las palabras "espera", "anticipa", "cree", "pretende", "estima", "planea", "proyecta", "puede", "haría", "debería" o los negativos de estos términos y expresiones similares. Aunque la administración de Capgemini cree actualmente que las expectativas reflejadas en dichas declaraciones a futuro son razonables, se advierte a los inversionistas que están sujetas a diversos riesgos e incertidumbres (incluyendo, entre otros, los riesgos identificados en el Documento de Registro de Capgemini disponible en el sitio web de Capgemini), porque se relacionan con eventos futuros y dependen de circunstancias futuras que pueden o no ocurrir, y pueden ser diferentes a las anticipadas, muchas de las cuales son difíciles de predecir y generalmente están más allá del control de Capgemini. Los resultados y acontecimientos reales pueden diferir sustancialmente de aquellos expresados, implícitos o proyectados por declaraciones a futuro. Las declaraciones a futuro no pretenden ni brindan ninguna garantía o seguridad con respecto a eventos o resultados futuros. Además de lo requerido por la ley aplicable, Capgemini no asume ninguna obligación de actualizar o revisar ninguna declaración a futuro.

Este comunicado de prensa no contiene ni constituye una oferta de valores para la venta, ni una invitación o incentivo para invertir en valores en Francia, Estados Unidos o cualquier otra jurisdicción.

## Acerca de Capgemini

Capgemini es líder mundial en asociación con empresas para transformar y gestionar negocios aprovechando el poder de la tecnología. El Grupo se guía por su propósito de liberar la energía humana a través de la tecnología para crear un futuro inclusivo y sostenible. Es una organización responsable y diversa que cuenta con 270,000 empleados en casi 50 países. Con una sólida herencia de 50 años y profunda experiencia en la industria, Capgemini cuenta con la confianza de sus clientes para abordar toda la gama de sus necesidades empresariales, desde la estrategia y el diseño hasta las operaciones, impulsada por la rápida evolución y el innovador mundo de la nube, los datos, inteligencia artificial, conectividad, software, ingeniería digital y plataformas. En 2020 el Grupo reportó ingresos globales de 16,000 millones de euros.

Get the Future You Want | [www.capgemini.com/mx-es/](http://www.capgemini.com/mx-es/).

\*\*\*



## APÉNDICE<sup>1</sup>

### CLASIFICACIÓN DE NEGOCIOS

- **Estrategia y Transformación** incluye todos los servicios de consultoría de estrategia, innovación y transformación.
- **Aplicaciones y tecnología** comprende todos los "Servicios de Aplicaciones" y las actividades relacionadas, especialmente, los servicios de tecnología local.
- **Operaciones e Ingeniería** abarca todas las demás empresas del Grupo. Estos incluyen Servicios de Negocios (incluyendo la Subcontratación de Procesos de negocios y los servicios de transacciones), todos los servicios de Infraestructura y Nube, y los servicios de I+D e Ingeniería.

### DEFINICIONES

El **crecimiento orgánico**, o el crecimiento similar en los ingresos, es la tasa de crecimiento calculada de acuerdo con el **alcance y tipo de cambio constantes del Grupo**. El alcance del Grupo y los tipos de cambio utilizados, corresponden a los del período informado. Los tipos de cambio para el período reportado también son utilizados para calcular el **crecimiento a tipo de cambio constante**.

Conciliación de tasas de crecimiento	Q1 2021
<b>Crecimiento orgánico</b>	<b>+1.7%</b>
Cambios en el alcance del Grupo	+22.5 pts
<b>Crecimiento a tipos de cambio constantes</b>	<b>+24.2%</b>
Fluctuaciones del tipo de cambio	-3.8 pts
<b>Crecimiento reportado</b>	<b>+20.4%</b>

Al determinar las tendencias de actividad por tipo de negocio, y de acuerdo con las medidas internas de resultados operativos, el crecimiento a tipos de cambio constantes se calcula en función de los **ingresos totales**, es decir, antes de la eliminación de la facturación entre empresas. El Grupo considera que de esta manera se representa mejor los niveles de actividad por negocio.

A medida que cambian sus áreas de negocio, un número creciente de contratos requiere de una amplia experiencia comercial, lo que conlleva un aumento en los flujos entre los negocios.

El **margen operativo** es uno de los indicadores clave de desempeño del Grupo. Este se define como la diferencia entre las utilidades y los costos operativos. Se calcula antes de "otros ingresos y gastos operativos" que incluyen la amortización de activos intangibles reconocidos en combinaciones de negocios, el cargo resultante del reconocimiento diferido del valor razonable de las acciones otorgadas a los empleados (incluyendo las contribuciones de seguridad social y del empleador), y los ingresos y gastos no recurrentes, en particular el deterioro de la plusvalía, la plusvalía negativa, las ganancias o pérdidas de capital en la venta de empresas o negocios consolidados, los costos de reestructuración incurridos bajo un plan formal detallado aprobado por la administración del Grupo, el costo por la compra e integración de empresas adquiridas por el Grupo, incluyendo ganancias que comprenden las condiciones de presencia y los efectos de las reducciones, liquidaciones y transferencias de planes de pensiones de prestaciones definidas.

La utilidad neta normalizada es equivalente a las ganancias del año (acciones del Grupo) ajustada por el impacto de los elementos reconocidos en "Otros ingresos y gastos operativos", impuestos netos que se calculan utilizando la tasa impositiva efectiva. **Las ganancias por acción normalizada** se calculan como ganancias básicas por acción, es decir, excluyendo la dilución.

**El flujo de efectivo libre orgánico** es igual al flujo de efectivo de las operaciones, menos las adquisiciones de propiedades, planta, equipo y activos intangibles (netas de enajenaciones) y reembolsos de pasivos por arrendamiento, ajustados por retiro de efectivo relacionado con el costo neto de intereses.

<sup>1</sup> Tome en cuenta que en el apéndice, ciertos totales pueden no ser iguales a la suma de las cantidades debido a ajustes de redondeo.



## RESULTADOS POR REGIÓN

	Ingresos (en millones de euros)		Cambio	
	Q1 2020	Q1 2021	Reportado	A tipos de cambio constantes
Norteamérica	1,133	1,207	+6.5%	+16.1%
Reino Unido e Irlanda	410	502	+22.2%	+24.1%
Francia	755	931	+23.2%	+23.2%
Resto de Europa	980	1,336	+36.4%	+35.3%
Asia-Pacífico y América Latina	269	295	+9.8%	+17.3%
<b>TOTAL</b>	<b>3,547</b>	<b>4,271</b>	<b>+20.4%</b>	<b>+24.2%</b>

## RESULTADOS POR NEGOCIO

	Ingresos totales * (% de los ingresos del Grupo)		Variación a tipos de cambio constantes en los ingresos totales* del negocio
	Q1 2020	Q1 2021	
Estrategia & Transformación	7%	7%	+25.2%
Aplicaciones & Tecnología	71%	62%	+5.7%
Operaciones & Ingeniería	22%	31%	+77.6%