

Contacto de prensa Capgemini:

Thalia Mejía

Tel. +52 55 2172 2455

Email: thalia.mejia@bursonglobal.com

Dai-ichi Life Group y Capgemini firman un acuerdo plurianual para establecer un Centro de Capacidades Globales en la India para impulsar la transformación digital internacional

Singapur, 10 de junio de 2025- [Capgemini](#) y [Dai-ichi Life Holdings](#), anunciaron la firma de un acuerdo plurianual para establecer un Centro de Capacidades Globales (GCC, por sus siglas en inglés) en India.

Este acuerdo histórico está destinado a acelerar la transformación digital de Dai-ichi Life Group a nivel mundial. El GCC tiene como objetivo aprovechar el extenso grupo de profesionales calificados de la India para apoyar y mejorar sus estrategias de TI y digitales. Como resultado, el objetivo de Dai-ichi Life Group es fortalecer significativamente sus capacidades digitales internas y plataformas tecnológicas, impulsando la innovación y la eficiencia operativa a una escala global.

Esta colaboración estratégica con Capgemini, que inicialmente abarca Japón, Estados Unidos y Australia, se basará en una amplia gama de competencias digitales del GCC, incluyendo desarrollo de software avanzado, modernización de infraestructura, soluciones de IA y datos, y sólidas medidas de ciberseguridad. Está diseñada con la flexibilidad de expandirse a otros países según las necesidades y el potencial del mercado, para apoyar las ambiciones globales de Dai-ichi Life Group.

"Esta asociación estratégica con Capgemini apoya nuestra ambición a largo plazo de construir capacidades internas diferenciadas a través del establecimiento de nuestro Centro de Capacidades Globales", declaró Tetsuya Kikuta, Presidente y CEO de Dai-ichi Life Holdings. "Al adoptar un modelo de Construir-Operar-Transferir, no solo estamos acelerando nuestra transformación digital, sino que también estamos creando las bases para la experiencia interna en áreas críticas como la IA, los datos y la ciberseguridad. Este enfoque nos distingue y fortalece nuestra capacidad para ofrecer soluciones innovadoras y de alto impacto en todo el Grupo Dai-ichi Life".

Capgemini aportará sus capacidades integrales a gran escala, incluyendo su fuerte presencia y trayectoria de cumplimiento en Japón, la región de Asia Pacífico y a nivel mundial, para permitir la agenda de transformación de Dai-ichi Life Group. La colaboración se centrará en la co-innovación de soluciones que agilicen las operaciones, aprovechen el poder del análisis de datos y la inteligencia artificial, y fortalezcan las defensas de ciberseguridad, todo ello mientras ayuda a asegurar una experiencia fluida y mejorada para los clientes de Dai-ichi Life Group.

"Esta colaboración estratégica con Dai-ichi Life Group, un líder reconocido en el sector de seguros llega en un momento crucial para la industria. Hoy en día, el servicio al cliente sigue siendo una de las herramientas más poderosas para fomentar la lealtad y dar forma a la percepción de la marca, y esto se habilita cada vez más a través de la tecnología", afirmó Aiman Ezzat, CEO de Capgemini. "Esta asociación se basa en una visión compartida para aprovechar la tecnología y la innovación no solo para cumplir, sino para superar las expectativas del consumidor. Al combinar el profundo conocimiento de la industria de Dai-ichi Life con la experiencia global en transformación de negocios y tecnológica de Capgemini, incluida nuestra probada

capacidad para ofrecer soluciones complejas, nuestra asociación ayudará a liberar nuevo valor para el Grupo Dai-ichi Life y establecerá nuevos puntos de referencia en el servicio al cliente y la eficiencia operativa".

Acerca de Capgemini

Capgemini es un socio global de transformación empresarial y tecnológica, que ayuda a las organizaciones a acelerar su transición dual hacia un mundo digital y sostenible, a la vez que crea un impacto tangible para las empresas y la sociedad. Es un grupo responsable y diverso de 340,000 profesionales en más de 50 países. Con su sólida herencia de más de 55 años, Capgemini cuenta con la confianza de sus clientes para liberar el valor de la tecnología para abordar toda la gama de sus necesidades empresariales. Ofrece servicios y soluciones integrales que aprovechan las fortalezas de la estrategia y el diseño hasta la ingeniería, todo ello impulsado por sus capacidades líderes en el mercado en IA, IA generativa, nube y datos, combinadas con su profunda experiencia en el sector y su ecosistema de socios. En 2024, el Grupo reportó ingresos globales de 22,100 millones de euros.

Get The Future You Want | www.capgemini.com/mx-es

Acerca de Dai-ichi Life Group

Dai-ichi Life Group fue fundado en 1902 como la primera compañía de seguros de vida mutua de Japón. Se convirtió en una sociedad anónima y cotizó en bolsa en 2010, antes de pasar a una estructura de holding en 2016. Desde entonces, el Grupo ha expandido sus operaciones a nivel mundial, incluyendo la región de Asia-Pacífico y América del Norte, y ahora atiende a más de 50 millones de clientes mientras gestiona aproximadamente 430 mil millones de dólares en activos consolidados. Nuestras estrategias de TI y Digital nos permiten innovar, mejorar la eficiencia y mejorar la experiencia del cliente, al tiempo que impulsamos el crecimiento y la sostenibilidad a largo plazo.

By your side, for life | www.dai-ichi-life-hd.com